



# SMART-PTT 部门平台使用说明

---

深圳市卓智达科技有限公司

# 目 录

一、部门管理平台介绍 .....	3
二、用户管理.....	3
2.1 查询用户.....	3
2.2 编辑用户.....	5
2.3 编辑好友.....	9
三、群组管理.....	9
3.1 增加群组.....	9
3.2 查询群组.....	10
3.3 编辑群组.....	10
3.4 编辑成员.....	11
3.5 关联组定义.....	12
3.6 编辑关联群组.....	12
四、部门管理.....	12
4.1 增加子部门.....	12
4.2 查询子部门.....	13
五、录音管理.....	13
5.1 查询录音.....	13
六、个人中心.....	14
6.1 修改密码.....	14

# 一、部门管理平台介绍

部门管理平台管理的用户是由上一级企业平台分配的，部门只能查询和管理由部门创建的群组，不能查询和管理企业平台的群组。

部门平台登录网址：<http://www.smart-ptt.com/ptt/part/>

## 二、用户管理

用户管理是指对企业平台的用户信息和功能进行编辑修改，包含了查询用户、编辑用户和编辑好友。

### 2.1 查询用户

查询账号方式有四种，输入用户名称、用户账号、群组 ID、列出所有进行查询，其中“列出所有”指查询部门平台所有用户。



The screenshot shows the '用户管理' (User Management) sidebar with '查询用户' (Search Users) selected. The main area is titled '查询用户->' and contains search filters: '用户名字', '用户账号', '群组ID', and '列出所有'. Below the filters are dropdown menus for '使用状态' (Usage Status) and '在线状态' (Online Status). A table displays user information with columns: '订单结束时间', '账号', '名称', '默认群组', '状态', '在线', '讲话级别', and '功能'.

订单结束时间	账号	名称	默认群组	状态	在线	讲话级别	功能
2019-10-31	youshan1	调度台测试1	平台测试1	正常	离线	5级	[好友][单呼][换组][记录][监听][速拨][显示]
2019-10-31	youshan2	调度台测试2	平台测试1	正常	离线	10级	[好友][单呼][换组][记录][监听][速拨][显示]
2019-10-31	youshan3	调度台测试3	平台测试1	正常	离线	10级	[好友][单呼][换组][记录][监听][速拨][显示]

查询出用户信息后可根据状态信息进行筛选。

使用状态：在下拉列表里选择正常或暂停的使用状态，列出相应使用状态的用户；

在线状态：在下拉列表里选择在线或离线的状态，列出相应在线或离线状态的用户。



The screenshot shows the bottom of the user management page. It includes a '全选' (Select All) checkbox and three buttons: '激活' (Activate), '暂停' (Pause), and '加入群组' (Join Group). Below the buttons, it displays '总记录数：14, 共1页, 当前是第1页' (Total records: 14, 1 page, currently page 1).

在查询用户页面底部可对用户账号进行激活、暂停、加入群组的操作。在进行批量操作时选择用户账号前的小方框打上勾☑，选中的用户才能进行批量操作。

注意：使用“暂停”只能使离线状态的用户无法登陆，如果当前用户已经是在线状态，即使对该用户进行暂停操作，只有机器重启之后才会生效。

### (1) 编辑好友

给用户编辑好友，把需要经常联系的用户加为好友，可以比较快找到用户，建立临时群组进行对讲。在查询用户界面最右侧有个“编辑好友”栏，点“编辑”可以给用户添加好友。

#### 查询用户->

用户名字:  查询 用户账号:  查询 群组ID:  查询  
 列出所有:  使用状态:  在线状态:

订单结束时间	账号	名称	默认群组	状态	在线	讲话级别	功能	部门	编辑好友
2019-04-29	smartptt8	演示8	演示1组	正常	离线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速拨][显组][最...]	smartptt	编辑
2019-04-29	smartptt9	演示9	演示1组	正常	离线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速拨][显组][最...]	smartptt	编辑
2019-04-29	smartptt10	演示10	演示1组	正常	在线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速拨][显组][最...]	smartptt	编辑

点“编辑”跳转到编辑好友界面，该界面可以通过用户账号/用户名字/群组ID等方式查找用户，将用户加为好友。

#### 编辑好友->

用户账号:  查询  
 增加好友:  增加

**好友列表**

账号	名称
总数:0, 共0页, 现在是第1页	

**搜索用户**

用户名字:  查询 群组ID:  查询

### (2) 分配用户到子部门管理平台

首先需要增加好子部门管理平台，然后在查询用户界面右侧有“部门”栏，点这一栏下拉框中选择子部门管理平台，用户将被分到子部门管理平台去。

#### 查询用户->

用户名字:  查询 用户账号:  查询 群组ID:  查询  
 列出所有:  使用状态:  在线状态:

订单结束时间	账号	名称	默认群组	状态	在线	讲话级别	功能	部门
2019-04-29	smartptt8	演示8	演示1组	正常	离线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速拨][显组][最...]	市场部
2019-04-29	smartptt9	演示9	演示1组	正常	离线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速拨][显组][最...]	市场部
2019-04-29	smartptt10	演示10	演示1组	正常	在线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速拨][显组][最...]	smartptt

### (3)将用户批量加入群组

在查询用户界面底部栏有个“加入群组”，将要批量加入群组的用户小方框打上勾，然后点击“加入群组”。

#### 查询用户->

用户名字:   用户账号:   群组ID:

列出所有:  使用状态:  在线状态:

订单结束时间	账号	名称	默认群组	状态	在线	讲话级别	功能
2019-04-29	smartp	演示8	演示1组	正常	离线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速毙][显组][最...
2019-04-29	smartp	演示9	演示1组	正常	离线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速毙][显组][最...
2019-04-29	smartp	演示10	演示1组	正常	在线	1级	[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][速毙][显组][最...

全选

总数:3, 共1页, 现在是第1页

## 2.2 编辑用户

编辑用户可以修改用户的功能信息，（包括：用户名字、默认群组、讲话级别、电话号码、功能权限、所属群组、密码等）。

#### 编辑用户->

用户账号:

订单功能:

用户名字:

默认群组:

讲话级别:

电话号码:

功能:  全选  好友  查位  记录  监听  速毙  定位  录音  显组  最后组  单呼  换组  禁呼  单呼勿扰  广播  巡更  接收SOS  视频  调度账号  群组管理  接单

所属群组:

➤ 用户名字：不能超过 10 个中文字符或 15 个英文字符，只能由中文、英

文和数字组成，不能有特殊字符（下划线、空格等都属于特殊字符）。  
对讲机开机登录时会播报用户名字。

- 默认群组：选择默认群组为某个群组，用户登录成功之后，将默认进入该组，讲话将被该组的在线用户听到。对讲机开机登录时会播报默认群组名称。（掉线或重启机器都会进入默认群组）
- 讲话级别：下拉列表里从 1 级到 10 级，一共 10 个讲话级别。10 级是最高的讲话级别，可以掐断 1 级到 9 级用户的对讲。高讲话级别的用户在讲话的时候，低讲话级别的用户无法插话；低讲话级别的用户讲话的时候，高讲话级别的用户可以插话；同一个讲话等级别用户在讲话时，必须等正在讲话的用户讲完才能讲话。
- 电话号码：记录使用账号用户的手机号码，便于联系。
- 用户密码：设置用户账号的登录密码，必须是字母或数字组成，长度最好不超过 16 个字符。
- 所属群组：选中右侧群组点击增加，按住 ctrl 键可一次选中多个群组进行增加。
- 用户功能：

功能:	<input type="checkbox"/> 全选	<input checked="" type="checkbox"/> 好友	<input checked="" type="checkbox"/> 查位	<input checked="" type="checkbox"/> 记录	<input checked="" type="checkbox"/> 监听	<input checked="" type="checkbox"/> 遥闭	<input checked="" type="checkbox"/> 定位	<input checked="" type="checkbox"/> 录音	<input checked="" type="checkbox"/> 显组	<input checked="" type="checkbox"/> 最后组		
		<input checked="" type="checkbox"/> 单呼	<input checked="" type="checkbox"/> 换组	<input type="checkbox"/> 禁呼	<input checked="" type="checkbox"/> 单呼勿扰	<input checked="" type="checkbox"/> 广播	<input checked="" type="checkbox"/> 巡更	<input type="checkbox"/> 接收SOS	<input checked="" type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 调度账号	<input type="checkbox"/> 群组管理	<input checked="" type="checkbox"/> 接单

- (1) 好友：将该企业经常联系的用户加为好友，需对讲机支持好友功能，登录之后可以在好友功能中查找在线好友建立临时群组进行呼叫。
- (2) 单呼：机器可与调度台/机器建立临时群组实现一对一对讲。
- (3) 查位：在手机 APP 端或者电脑调度台切换到地图界面。
- (4) 换组：机器可在其所属的群组之间切换。
- (5) 记录：在调度台上能查看录音记录。
- (6) 显组：显示用户加入的群组具体成员信息，关闭显组可以看到该用户加入的群组，看不到群组中的具体成员情况。
- (7) 监听：在调度台上能监听其他组用户的对讲。
- (8) 最后组：用户重新登录时将进入上次对讲所在的群组。
- (9) 遥闭：强制用户下线并暂停用户的使用。（仅在调度台使用）

- (10) 单呼勿扰：勾选单呼勿扰的用户被单呼后，不可再被其他成员拉去单呼，除非自己退出。
- (11) 禁呼：勾选保存后立即生效，账号无法发出对讲，可以接到对讲。
- (12) 广播：在调度台上使用，按住调度台上的“广播”功能键发起对讲，所有群组成员都将收到呼叫。
- (13) 定位：开启账号的定位功能，定位将上传保存，可被其他用户查看。
- (14) 录音：在企业管理平台上可以查到机器的对讲录音。
- (15) 巡更：使用巡更功能，进行 NFC 巡更或定位巡更。
- (16) 接单：使用百步召车进行接单。
- (17) 视频：开启视频功能，用户可以视频通话，传送图片。
- (18) 调度账号：账号可以登录电脑端的调度台。
- (19) 群组管理：该账号可以登录群组管理 APP。
- (20) 接收 SOS：账号可以接收到其他成员发来的 SOS 报警。

广播、定位、录音、巡更、接单和视频这五项功能需要订单购买了相应的功能才可以勾选使用。

每个功能的开通都需要耗费相对应的流量，尽量只勾选需要的功能。

IMEI:	<input type="text"/>	格式为：机器型号-机器的imei号.例如：PUXING T200-861456124545123
-------	----------------------	--

- **IMEI**：用于安卓客户端或者有 IMEI 号的设备，账号绑定设备的 IMEI 号后，机器不用输入账号密码，通过机器的 IMEI 获取到对应的绑定账号登陆。绑定格式为：机型-IMEI。机型和 IMEI 号一般在机器的设置-本机信息里面可以找到。

用户常用功能设置介绍：

- 好友单呼：把要单呼的用户加为好友，并同时勾选“好友”“单呼”两项，可添加同个企业任意的用户为好友；
- 群组单呼：勾选“显组”“单呼”两项，“显组”即显示组成员信息；
- 查看定位：①登录调度台查看定位的账号勾选“查位”、“显组”两项功能；②被查看定位的账号勾选“定位”；
- 企业平台查看录音：需要查到录音的账号都要勾选“录音”功能；
- 调度台查看录音：登录调度台看录音的账号勾选“记录”功能；

- 遥闭：在调度台上使用，被遥闭的用户会立即下线并暂停，不能继续使用；被暂停的账号要继续使用，需要进入企业平台将账号激活。
- 监听：在调度台上使用，监听当前组之外群组的对讲。

是否司机:	否	<input type="button" value="注册司机"/>	接单权限: 开启
-------	---	-------------------------------------	----------

- 是否司机

如果显示“否”，点击“注册司机”将跳转到注册司机界面，如果显示“是”，点击“编辑司机”将跳转到修改司机信息页面。

- 用户管理
- 查询用户
- 编辑用户
- 编辑好友
- 群组管理
- 部门管理
- 录音管理
- 个人中心

修改司机->

司机账号:

订购时间:	2019-10-31 23:59:59	<input type="button" value="对讲"/>	<input type="button" value="定位"/>	<input type="button" value="录音"/>	<input type="button" value="广播"/>	<input type="button" value="降噪"/>	<input type="button" value="调速"/>
当前状态:	正常	<input type="button" value="点击暂停"/>					
剩余接单次数:	70 次						
每天的接单次数限制:	无限制 <small>*如果限制了接单次数，次数使用完后当天将不能再接单。设置为0表示不限制次数。</small>						
修改姓名:	<input type="text" value="测试2"/>						
修改车牌号:	<input type="text" value="粤B"/>	<input type="text" value="123421"/>					
修改车辆型号:	<input type="text" value="1234"/>						
修改白班号码:	<input type="text" value="3414133254"/>						
修改晚班:	姓名: <input type="text"/>	号码: <input type="text"/>	开始时间: <input type="text"/>	结束时间: <input type="text"/>			
修改从业资格证号码:	<input type="text" value="2314"/>						
修改服务单位:	<input type="text" value="134"/>						

- (1) 订购时间：账号订单的到期时间，以及账号订单功能；
- (2) 当前状态：司机的状态为“正常”时，司机可以正常使用，状态为“暂停”，则司机不能正常抢单；
- (3) 剩余接单次数：司机剩余的抢单次数，使用接单次数的司机，当接单次数为“0”时将抢单失败；
- (4) 每天接单次数限制：如果账号购买召车包年或包月接单次数是无限制的；
- (5) 修改姓名：修改司机姓名；
- (6) 修改车牌号：修改司机车辆的车牌号码；
- (7) 修改车辆型号：修改司机车辆型号；
- (8) 修改白班号码：修改司机手机号码；
- (9) 修改晚班：修改晚班司机的姓名和手机号码，设置晚班生效时间段；
- (10) 修改从业资格证号码：修改司机从业资格证号码；
- (11) 修改服务单位：修改司机服务单位信息；

(12) 修改服务描述：修改司机服务描述文本内容。

## 2.3 编辑好友

该界面可以通过用户账号/用户名字/群组 ID 等方式查找用户，将用户加为好友。



## 三、群组管理

群组管理包含了增加群组、查询群组、编辑群组、编辑成员、关联组定义、编辑关联群组。部门可以增加多个群组，增加的群组只能部门使用。群组是由系统分配的群组 ID 来标识的，所以允许群组名字相同，名字相同群组 ID 不同代表不同的群组，为了避免使用时造成混乱，建议不要取相同的群组名字。

### 3.1 增加群组

**群组名称：**可以是中文、数字、英文字母组合，长度不要大于 15，不要使用特殊字符（空格，下划线等都是特殊字符），机器使用时会播报群组名字。

**负责人姓名：**填写该群组负责人的姓名

**电话号码：**手机号可以填该组重要人的联系方式，以便及时跟该群组负责人联系上。

功能栏的“**显示成员**”是指显示该组的具体成员，如果不勾选，在终端使用时将看不到该组具体用户。

**群组管理**

增加群组

查询群组

编辑群组

编辑成员

关联组定义

编辑关联群组

群组名称:	<input type="text"/>	<small>*必须是数字、英文字母或中文,长度不能超过15</small>
负责人姓名:	<input type="text"/>	
负责人电话号码:	<input type="text"/>	
功能:	<input checked="" type="checkbox"/> 显示成员	
<input type="button" value="增加"/>		

## 3.2 查询群组

查询企业的群组，可以根据群组名字、群组 ID 来查找群组，也可以列出企业所有群组，然后再对群组进行修改、删除操作。

+ 用户管理

**- 群组管理**

增加群组

查询群组

修改群组

编辑成员

关联组定义

群组消息

+ 订单中心

**查询群组->**

群组名称:   群组ID:

列出所有群组:

群组ID	群组名称	显示成员	负责人姓名	负责人手机号	所属企业	操作
420611	测试1	是	--	--	测试企业	编辑成员   修改群组   删除群组
420612	测试2	是	--	--	测试企业	编辑成员   修改群组   删除群组

总记录数: 2, 共1页, 当前是第1页

## 3.3 编辑群组

修改群组包括删除群组、修改群组名字、设置群组调度账号等操作。删除群组后，以这个群组为默认群组的用户默认群组将为空。群组调度账号此项请酌情使用。

**编辑群组->**

请选择群组:	测试2(420612): <input type="button" value="删除"/>
群组名称:	<input type="text"/> <input type="button" value="修改"/>
调度员账号:	<input type="text"/> <input type="button" value="设置"/> <small>*调度员账号非空时,非调度员讲话只有调度员能听到,调度员讲话所有成员都听到</small>
负责人姓名:	<input type="text"/> <input type="button" value="修改"/>
负责人电话号码:	<input type="text"/> <input type="button" value="修改"/>
功能:	<input checked="" type="checkbox"/> 显示成员

群组调度账号:

- ① 群组调度账号作用为：群组调度账号发出的对讲，群组成员能接收到，群组成员发出的对讲只有群组调度账号能接收到，群组调度账号之外的群组成员之间是不能互通的。



②设置群组调度账号的方法为：在群组调度账号栏输入您要设置的账号名（必须是这个群组的成员），点击“设置”，在弹出的确认框中选择“是”，设置完成后会弹出确定的提示框，设置完成。

③取消群组调度账号的方法为：将群组调度账号栏设置为空白，然后点击“设置”，在弹出的确认框中选择“是”，弹出设置成功提示框即设置完成。

### 3.4 编辑成员

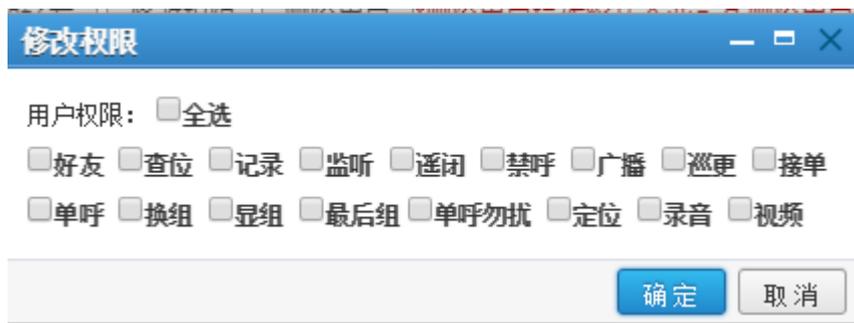
编辑群组成员操作，可对群组所有成员批量进行激活/暂停/添加好友/修改权限等操作。



激活/暂停：激活或暂停该组所有成员；

添加好友：输入一个账号，该组所有成员将添加这个账号为好友，这个账号也会添加这个组所有成员为好友；

修改权限：修改该组所有成员的用户权限；



删除用户：删除该组所有用户，用户将从企业平台永久删除。（需谨慎操作）

移除：将成员从群组中移除，用户仍然存在企业平台，只是不在该群组中。

可以通过用户账号、用户名字和群组 ID 查询来增加群组成员，增加过程会弹出“是否设此组为默认群组”提示框，点“确定”，用户将以此组为默认群组。

### 3.5 关联组定义

群组可以设置成关联组，所选群组和它的关联组之间可以互通，一个组可以分别和其他多个群组建立关联群组。

**关联组定义->**

请选择群组: 测试2(420612) 编辑

---

关联组:

测试1(420611)  
 测试3(442628)

过滤  
 测试4(442629)  
 测试5(442630)

增加  
移除

### 3.6 编辑关联群组

对于建立的关联群组可进行编辑，设置群组是否接收对应关联群组的对讲。打上勾表示接收对应关联群组的对讲；去掉勾选表示不接受对应关联群组的对讲，这样将听不到对应关联群组的讲话。

在“组 1 听”打上勾，表示组 1 可以听到对应组 2 的讲话；在“组 2 听”打上勾，表示组 2 可以听到对应组 1 的讲话。

**编辑关联群组->**

群组名称:  查询 群组ID:  查询

列出所有: 查询

组1听	组1 ID	组1名称	组2 ID	组2名称	组2听
<input checked="" type="checkbox"/>	420611	测试1	420612	测试2	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	420611	测试1	442628	测试3	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	420612	测试2	442628	测试3	<input checked="" type="checkbox"/>

## 四、部门管理

### 4.1 增加子部门

增加部门平台的下级子部门，可以将部门用户分到子部门，让子部门来管理。

- 账号：输入新增部门账号；
- 名称：输入新增部门名称；
- 密码：输入新增部门密码；
- 确认密码：再输入一遍密码。

增加子部门->

请输入信息

账号:	<input type="text"/>	*必须是英文字母或数字
名称:	<input type="text"/>	
密码:	<input type="password"/>	
确认密码:	<input type="password"/>	
<input type="button" value="增加"/>		

## 4.2 查询子部门

查询部门平台创建的子部门账号（修改名称、恢复密码、删除子部门）。恢复密码则密码将变成：111111。

查询子部门->

账号	名称	操作
aa	<input type="text" value="卓智达子部门1"/>	<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="恢复密码"/> <input type="button" value="删除"/>
zzd	<input type="text" value="卓智达"/>	<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="恢复密码"/> <input type="button" value="删除"/>

# 五、录音管理

## 5.1 查询录音

录音会保存一个月的记录。此功能需要订单购买录音功能，使用的订单不带录音功能，则用户群组对讲不会保存录音记录。部门平台只能查询部门建立群组的录音。

查询录音->

2019 年 1 月 20 日 00 时 00 分 时间

群组:    账号:   语言编码:

当讲话的群组为临时群组时不保存录音记录，即单呼情况下不会保存录音信息。选择日期和群组进行查询，还可以查询单个用户账号的录音记录。并且可以下载群组的全部录音，下载群组全部录音需要同时下载录音解码器进行解码，才可以正常播放群组录音。

把用户录音查询出来后，可以播放/下载录音，还可以选择部分/全部录音下载，下载的录音可以直接播放，不用解码。

#### 查询录音->

2019 ▾ 年 1 ▾ 月 20 ▾ 日 00 ▾ 时 00 ▾ 分 时间 [下载录音解码器](#)

群组:    账号:   语言编码:

## 六、个人中心

### 6.1 修改密码

修改部门账号的密码。

<ul style="list-style-type: none"><li>+ 用户管理</li><li>+ 群组管理</li><li>+ 部门管理</li><li>+ 录音管理</li><li>- 个人中心<ul style="list-style-type: none"><li><b>修改密码</b></li></ul></li></ul>	<h4>修改密码-&gt;</h4> <table><tr><td>旧密码:</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>新密码:</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>确认密码:</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td></td><td><input type="button" value="修改"/></td></tr></table>	旧密码:	<input type="text"/>	新密码:	<input type="text"/>	确认密码:	<input type="text"/>		<input type="button" value="修改"/>
旧密码:	<input type="text"/>								
新密码:	<input type="text"/>								
确认密码:	<input type="text"/>								
	<input type="button" value="修改"/>								