



SMART-PTT 企业管理平台使用说明

深圳市卓智达科技有限公司



目录

⁻,	SMART-PTT 企业管理平台概述5
二,	企业管理平台功能
	1.用户管理6
	1.1 增加单个用户6
	1.2 模板批量增加10
	1.3 在线批量增加10
	1.4 查询用户11
	1.5 编辑用户14
	1.6 编辑好友15
	2.群组管理15
	2.1 增加群组15
	2.2 批量添加群组16
	2.3 查询群组16
	2.4 编辑群组16
	2.5 编辑成员17
	2.6 关联组定义18
	2.7 编辑关联群组18
	2.8 群组消息19
	2.9 群组分享19
	3.订单中心
	3.1 年账号记录
	3.2 查询充值订单20
	4.部门管理
	4.1 增加部门21
	4.2 修改部门
	4.3 编辑成员21
	5.百步召车
	5.1 增加司机



5.2 查询司机	23
5.3 增加召车群组	
5.4 查询召车群组	
5.5 查询召车订单	
5.6 查询接单记录	25
5.7 企业充值记录	
5.8 用户充值记录	
5.9 百步召车设置	
6.巡更管理	
6.1 NFC 管理	
6.2 增加巡更任务	
6.3 查询巡更任务	
6.4 增加巡更点	
6.5 查询巡更点	
6.6 增加巡更路线	
6.7 查询巡更路线	
6.8 增加巡更计划	
6.9 查询巡更计划	
6.10 巡更调度用户	
6.11 巡更用户	
6.12 任务流水记录	
6.13 巡更流水记录	
6.14 巡更日历报表	
7.多媒体管理	
7.1 查询视频	
7.2 查询上传文件	
8.录音管理	
8.1 录音统计	
8.2 录音查询	
9.查找定位	37



10.个人中心	
10.1 增加管理员	
10.2 查询管理员	
10.3 修改密码	
10.4 设置定位	
10.5 到期提醒	
10.6 用户日志	
10.7 登陆记录	
10.8 统计信息	41



-、SMART-PTT 企业管理平台概述

企业管理平台是管理用户、群组以及企业信息的软件,软件采用的是 B/S 模式,可以通过 Web 对用户和群组进行管理。

用户和群组是以企业为单位进行管理的,每个企业独立管理自己的对讲账号、群组。 每个企业可以增加多个部门管理,对用户和群组进行分级管理。

本文涉及的概念:

企业管理员:企业的管理者,负责管理本企业的群组、账号、部门管理;

企业部门管理员:企业的部门管理员,负责管理从企业平台分配到部门管理平台的账号

企业管理平台网址: www.smartptt.cn

企业部门管理平台网址: <u>http://www.smartptt.cn/ptt/part/</u>

考虑到浏览器兼容问题,为了更好的使用效果,建议使用谷歌或搜狗浏览器登录。



版权所有:深圳市卓智达科技有限公司 粤ICP备10233653号-2



二、企业管理平台功能

企业管理平台主要包括用户管理、群组管理、订单中心、部门管理、百步召车、巡更管 理、多媒体管理、录音管理、查找定位、个人中心。

+ 用户管理	统计信息->	
•群组管理	用户总数:	498
+ 订单中心	使用用户:	355
+ 部门管理	在线用户:	2
・百步召车	群组个数:	196
+ 巡更管理	账号数:	363
+ 多媒体管理	剩余接单次数:	183
+ 录音管理		
・ 查找定位		
+ 个人中心		

1.用户管理

用户管理包含了增加单个用户、模板批量增加用户、在线批量增加用户、查询用户、编 辑用户和编辑好友。

1.1 增加单个用户

企业管理员选择用户使用的账单然后增加用户账号,并且设置用户账号信息(包括:账 号、密码、用户名字、所属群组、默认群组、加密类型、讲话级别、手机号码、用户功能等)。

增加用户->

使用订单: 10534	106:2020-07-3	1 23:59:59(使用情况:)	1/3) [对讲][定位][录音][巡更]
	账号 :		*必须是数字或英文字母,长度不能超过15
	密码:		*长度不能超过12
	确认密码:		*
	用户名字:		*长度不能超过15
	所属群组:		
	默认群组:	不在群组 ▼*	



- 增加用户使用账单:当企业平台有未过期的订单,则企业可以通过该订单增加用 户,被增加的用户自动与该订单关联,用户在该订单到期时将自动被暂停。此时 可以通过续签订单或购买新订单关联,以保证用户的正常使用。
- ▶ 用户账号:设置用户账号,必须是字母或数字组成,一般由名字首拼缩写加数字 编号组成,比如:user001,长度不能超过15,不能有中文和特殊符号。
- 用户密码:设置用户账号的登录密码,必须是字母或数字组成,长度最好不超过 12个字符。
- ▶ 确认密码:再次输入用户密码,与上次输入的用户密码保持一致。
- 用户名字:不能超过 10 个中文字符或 15 个英文字符,只能由中文、英文和数字 组成,不能有特殊字符(下划线、空格等都属于特殊字符)。对讲机开机登录时会 播报用户名字。
- ▶ 所属群组:选中右侧群组点击增加,按住 ctrl 键可一次选中多个群组进行增加。
- 默认群组:选择默认群组为某个群组,用户登录成功之后,将默认进入该组,讲 话将被该组的在线用户听到。对讲机开机登录时会播报默认群组名称。(掉线或重 启机器都会进入默认群组)

加密类型:	◎RSA/AES ◎SM2/SM4 恢复空选 设备需支持相应加密类型(暫支持设备:中兴微4G、高通9x07和安卓设备),使用相同加密类型才能互通, 加密类型后,需重启账号对应的对讲设备才生效
讲话级别:	1级 10级为最高讲话级别,讲话级别越高讲话优先级越高
电话号码:	
功能: □全选	■好友 ■查位 ☞记录 ■监听 ■選邦 ☞定位 ☞录音 ☞显组 ■最后组 ■選邦保护 ☞单呼 ☞換组 ■禁呼 ■单呼勿扰 ☞广播 ☞巡更 ■接收SOS ☞视频 ■电脑调度账号 ■群组APP ■接单
用户描述:	
IMEI:	机器型号 - IMEI 格式为:机器型号-机器的imei号.例如:T200-861456124545123
	墙加

加密类型:对语音进行加密可以增强语音数据的安全性,保护用户的隐私。加密 类型可选择 RSA/AES 或 SM2/SM4,恢复空选按钮是指不进行语音加密。用户默认都 是不进行加密的。(加密类型这一栏需要代理商给企业开启加密功能才会显示)注 意:账号如果进行加密那需要选择相同加密类型对讲才能互通,也可以选择不使 用任何加密类型,统一不进行加密。

RSA/AES: 国际标准的加密算法; SM2/SM4: 国家密码局认定的国产密码算法;



没有特别指定要用哪种加密类型的,可优先选择 SM2/SM4 加密方式。

- 讲话级别:下拉列表里从1级到10级,一共10个讲话级别。10级是最高的讲话 级别,可以掐断1级到9级用户的对讲。高讲话级别的用户在讲话的时候,低讲 话级别的用户无法插话;低讲话级别的用户讲话的时候,高讲话级别的用户可以 插话;同一个讲话等级别的用户在讲话时,必须等正在讲话的用户讲完才能讲话。
- ▶ 电话号码:记录使用账号用户的手机号码,便于联系。
- ▶ 用户功能:
- 功能: □全选 | □好友 | 查位 🗹 记录 □监听 🛛 運毙 🖉 定位 🖉 录音 🖉 显组 🗆 最后组 🗋 運影保护

│ ✔单呼 ✔换组 □禁呼 □单呼勿扰 ✔广播 ✔巡更 □接收SOS ✔视频 □电脑调度账号 □群组APP □接单

- (1) 好友:将该企业经常联系的用户加为好友,需对讲机支持好友功能,登录之后可以在好友栏中查找在线好友建立临时群组进行呼叫。
- (2) 单呼:机器可与调度台/机器建立临时群组实现一对一对讲。
- (3) 查位:在手机 APP 端或者电脑调度台切换到地图界面。
- (4) 换组:机器可在其所属的群组之间切换。
- (5) 记录:将电脑调度台收到和发起的对讲保存在电脑上。
- (6) 禁呼:勾选保存后立即生效,账号无法发出对讲,可以接到对讲。
- (7) 监听:在调度台上能监听其他组用户的对讲。
- (8) 单呼勿扰:勾选单呼勿扰的用户被单呼后,不可再被其他成员拉去单呼,除非自己退出。
- (9) 遥毙:强制用户下线并暂停用户的使用。(仅在调度台使用)
- (10) 广播:在调度台上使用,按住调度台上的"广播"功能键发起对讲,所有群组成员都将收到呼叫。
- (11) 定位:开启账号的定位功能,定位将上传保存,可被其他用户查看。
- (12) 巡更: 使用巡更功能, 进行 NFC 巡更或定位巡更。
- (13) 录音:把录音保存在服务器上,在企业管理平台或调度台上可以查询账号的对 讲录音。
- (14) 接收 SOS: 接收其他用户发送的 SOS 报警信息。

(15) 显组:显示用户加入的群组具体成员信息,关闭显组可以看到该用户加入的群组,看不到群组中的具体成员情况。



- (16) 最后组:用户重新登录时将进入上次对讲所在的群组。
- (17) 视频:开启视频功能,用户可进行视频通话、视频上传、视频监控、传送图片。
- (18) 遥毙保护:屏蔽其他用户的遥毙,当其他用户使用遥毙功能时,不会对此账号生效。
- (19) 调度账号:账号可以登录带视频功能的新版电脑调度台,旧版本调度台不需要 勾选此项。
- (20) 群组管理: 该账号可以登录群组管理 APP。
- (21) 接单:使用百步召车进行接单。

广播、定位、录音、巡更、接单和视频这五项功能需要订单购买了相应的功能才可以 勾选使用。

每个功能的开通都需要耗费相对应的流量,尽量只勾选需要的功能。

- ▶ 用户描述:可以记录用户的额外信息,如该用户的到期时间,其他联系方式等。
- IMEI:用于安卓客户端或者有 IMEI 号的设备,账号绑定设备的 IMEI 号后,机器 不用输入账号密码,通过机器的 IMEI 获取到对应的绑定账号登陆。绑定格式为: 机型-IMEI。机型和 IMEI 号一般在机器的设置-本机信息里面可以找到。

用户常用功能设置介绍:

- 好友单呼:把要单呼的用户加为好友,并同时勾选"好友""单呼"两项,可添加 同个企业任意的用户为好友;
- ▶ 群组单呼: 勾选"显组""单呼"两项,"显组"即显示组成员信息;
- 查看定位:①登录调度台查看定位的账号勾选"查位"、"显组"两项功能;②被 查看定位的账号勾选"定位";③在设置
 GPS 项设置一个 5-30 之间的数值,若数值
 为"0"表示关闭定位上传;④机器写频软
 件如果有 GPS 设置的选项也要勾选上;⑤
 GPS 德让觨嘛:10
 设置
- ▶ 企业平台查看录音:需要查到录音的账号都要勾选"录音"功能;
- ▶ 调度台查看录音:登录调度台看录音的账号勾选"记录"功能;
- 遥毙:在调度台上使用,被遥闭的用户会立即下线并暂停,不能继续使用;被暂 停的账号要继续使用,需要进入企业平台将账号激活。



▶ 监听:在调度台上使用,监听当前组之外群组的对讲。

1.2 模板批量增加

下载模板,根据模板要求填写好账号信息。选择需要使用的订单,然后选择填好信息的 文件,点"批量增加",即可一次增加多个用户。

模板批量增加用户->

使用订单: 651261:2020-07-15(使用情况:0/1)[对讲] *								
下载模板:	点击下载Excel模板							
选择文件:	选择文件未选择任何文件							
	批量增加							

填写批量增加模板时注意标点符号要是英文标点,如果格式不对,提交模板批量增加时 会报错。

	Α	В	С	D	E	F	G	Н	I	J
1	用户账号 (必填)	用户姓名 (必填)	用户密码 (可空)	手机号 (可空)	讲话级别 (可空,填写级别对 应的数字.[低 级:1],[中 级:2],[高级:3], [特级:4])	所属群组ID (可空,英文逗号分隔)	默认群组ID (可空)	用户描述 (可空)	用户功能 可空,英文证号分隔,端写功能对应的数 字。[好友:1], [查位:2], [记录:3], [监 听:4], [遥闭:5], [禁呼:6], [单呼:7], [换 狙:8], [墨狙:9], (攝岳組:10), (单呼勿 扰:11], [空位:12], (弄音:13), [攝:14], [召车换单:15], (视频:16]	IMEI
2	20165163	此行是例子	111111		1	923924	924		3,7,9	

1.3 在线批量增加

在企业管理平台在线批量增加用户页面,选择相应的订单,填写好账号前缀、用户密码、 名称前缀、起始数、用户数等信息,系统根据填写的前缀及起始数来生成用户账号名字等。 适用于账号名称按照数字顺序依次递增的用户。

在线批量增加->

请输入用户的信息

使用订单: 1053406:2020-07-3	1 23:59:59(使用情况:1/3) [对讲][定位][录音][巡更]
账号前缀:	*必须是数字或英文字母,长度不能超过14.可以用*号表示数字序号的位置
密码:	*长度不能超过12
确认密码:	*
名称前缀:	*长度不能超过15.可以用*号表示数字序号的位置
账号起始数:	
名称起始数:	
数量:	
所属詳组:	☆ 〕 过渡 ● 所有 ● 企业 ● 部门 测试1111(562909) Iradio测试组(562088) 1(553633) t1(553632) ti(553632) twervtetwerwt(553471)



1.4 查询用户

企业管理员可以通过以下方式查询用户信息:

查询用户->				
用户ID:	查询 用户名字:	查询 用户账号:	查询 电话号码:	查询 用户描述: 查询
部门: 请选择	▼ 査询 群组名称:	查询 群组ID:	查询 默认群组ID:	查询
订单ID:	查询 暂停时间:	查询 剩余	余接单次数<= 查询	
列出所有: 查询	近两个月到期用户			

- (1) 用户 ID: 输入用户 ID 直接查看用户信息;
- (2) 用户名字:输入用户的名字查看用户信息,这种方法只需输入名字中的部分字符串, 便可以查找到用户信息;
- (3) 用户帐号: 输入用户帐号直接查看用户信息;
- (4) 电话号码: 输入电话号码, 列出电话号码匹配的用户信息;
- (5) 用户描述: 输入用户描述内容, 列出用户描述匹配的用户信息
- (6) 部门:选泽账号所属部门进行查询用户信息
- (7) 群组名称: 输入群组名称, 列出电话号码匹配的用户信息
- (8) 群组 ID: 输入群组 ID, 查询加入过该组的所有的用户信息;
- (9) 默认群组 ID: 输入群组 ID, 查询默认组为该群组的用户信息;
- (10) 订单 ID: 输入订单号,列出订单号相关联的用户信息;
- (1) 暂停时间:输入暂停时间,列出符合该暂停时间的用户信息;
- (12) 剩余接单次数<=: 输入接单次数,列出符合剩余接单次数的用户信息;
- (13) 列出所有用户:点"查询"列出该企业所有用户的信息;

查询出用户信息后可根据状态信息进行筛选。

使用状态: 请选择 🔻 在线状态: 请选择 🚩 🔲司机	导出	测试账号:	请选择	
排序:按时间 按账号 按名称 按群组 按状态 按	到期时间			

使用状态:在下拉列表里选择正常或暂停的使用状态,列出相应使用状态的用户;

在线状态:在下拉列表里选择在线或离线的状态,列出相应在线或离线状态的用户;

司机: 勾选后只会显示注册了司机信息的账号;

导出:账号信息以 Excel 表格形式导出进行保存;

测试账号:查询企业平台增加的测试账号,在下拉列表选择所有、已过期、未过期、曾是 测试账号,现已绑定订单。



查询结果可以按照时间,账号,名称,群组,状态,到期时间六种方式排序,列出订单时 间、用户帐号、用户名字、用户默认群组、功能等信息,点击用户账号将跳转到用户修改界 面。

使用状态: 请选择 ▼ 在线状态: 请选择 ▼ □司机 号出 测试账号: 请选择 ▼ ▼ 排序: 按时间 按账号 按名称 按群组 按状态 按到期时间													
1471	ID ID	时间	订单ID	账号	名称	默认群组	状态	在线	定位	讲话 级别	电话号码	暂停时间	激活时间
	1836	2020-04- 30	ξ α 1		orange测试 15	一大队一组	正 常	离线	查看	1级		12:00:00	00:00:00
■全选 激活 暫停 删除 加入群组 同步 修改密码 充值接单次数 修改用户名称 增加好友]				

总数:1,共1页,现在是第1页

在查询用户页面底部可对用户账号进行激活、暂停、删除、加入群组、同步、修改密码、 充值接单次数、修改用户名称、增加好友等功能。

在用户账号前的小方框打上勾 ☑,即可进行批量操作。选择删除用户帐号后,会同时 删除其相关的好友和群组关系。

(1) 修改账号订单

把用户账号查询出来,在"时间"这一栏点小三角符号,弹出的下拉列表给用户替换一 个新订单。适用于到期需要激活的用户或者需要重新替换其他订单的用户。

使用状态: 请选择▼ 在线状态: 请选择▼ □司机 导出 测试账号: 请选择 ▼											
排序:按时间 按	账号 按名称 按翻	牂组│按状	(态 按到期	期时间							
D	时间	订单ID	账号	名称	默认群组	状态	在线	定位	讲话 级别	电话号码	暂停时间
1836318726	822691:2020-(🔻	822691	orange15	orange测试	一大队一组	īΕ	离	查	1级		
82209112020-04-30 23:59:59(使用情况: 8/8) [对讲][定位][录音][广播][召车][视频][巡更] 12:00:00											
	1036713:2020-07-15 23:59:59(使用情况: 7/8)[对讲][定位][录音]										
	1053406:2020-07-3	31 23:59:5	9(使用情况	: 1/3) [对讲][定	位][录音][巡更]						
	1097330:2019-10-0	JO 23:59:50	9(使用情/元	: 2/99) [XJ1#] . 0/4) [2#2#1[==4	l÷ır⊒æı						
□全选	1102937.2021-07-1	6 23:59:50	が使用情况。	: 0/1)[大小井][定1 : 0/1)[又小井][注1	⊻][汞目] 罰1					修改用户名称	你
1105694:2019-11-16 23:59:59(便用情况: 0/1)[对讲][巡更] 1105705:2019-10-16 23:59:59(伸用情况: 0/1)[对讲]]巡更]											
总数:1,共1页,现100703:2019-10-12 23:59:59(使用情况:07)(3)研[远望]											
	无订购										

(2) 增加好友

给用户增加好友,把需要经常联系的用户加为好友,可以比较快找到用户,建立临时群组进行对讲。在查询用户界面最右侧有个"好友"栏,点"编辑"可以给用户添加好友。

使月 排序	使用状态: 请选择 ▼ 在线状态: 请选择 ▼ □司机															
	ID	时间	订单ID	账号	名称	默认群组	状态	在定线	计话 初期	电话号码	暂停时间	激活时间	功能	部门	好友	司机
	1836318726	822691:2020-1 🔻	822691	orange15	orange测试 15	一大队一组	正 常	离查线	1级		12:00:00	00:00:00	[好友][单呼][换组][查位][记 录][监听][運毙][显组][最	smartptt 🔻	编辑	是 剩余接 单次数:0
	3) 金选 就活 暂停 删除 加入群组 同步 修改变码 充值接单次数 修改用户名称 增加好友															

总数:1,共1页,现在是第1页



点"编辑"跳转到编辑好友界面,该界面可以通过用户账号/用户名字/群组 ID 等方式 查找用户,将用户加为好友。点"谁加我为好友"可以查看有哪些用户添加了这个账号为好 友。

编辑好友->

	用户账号:	orange15	range15 查询 返回							
	增加好友:	用户账号:	户账号: 增加 *当前好友增加功能均为双向增加,直接建立双方间好友关系							
	批量增加:	选择文件 未选择 增加 *可通过导	选择文件 未选择任何文件 增加 *可通过导入一个Excel文件,批量增加好友 下载Excel模板							
谁加了我为好友:										
171-717										
好友 列 表						搜索用尸				
	禐	5		名称		用户名字:		查询 群组ID:		查询

(3) 分配用户到部门管理平台

orange10

首先需要增加好部门管理平台,然后在查询用户界面右侧有"部门管理"栏,点这一栏 下拉框中选择部门管理平台,用户将被分到部门管理平台去。企业平台的组在部门平台是看 不到的,部门平台只能管理部门平台创建的群组。

orange测试10

ł	吏用	状态: 请选择	▼ 在线状:	态: 请选择	▼ □司机	导出	测试账号:)	青选	择			٧					
ł	ክ	:按时间 接		称 按群(目 按状态	按到期时间											
		ID	时间	订单ID	账号	名称	默认群组	状态	在线	定位	讲话 级别	电话号码	暂停时间	激活时间	功能	部门	\$ 7
		1836318738	2020-07- 15	1036713	wendy11	wendy11	Corget	正常	离线	查看	1级		12:00:00	2018-07-01 00:00:00	[好友][单呼][换组][查位][记 录][监听][遥嶷][显组][最	市场部 🔻	50 UK
		1836318721	2021-04- 30	1102424	orange10	orange测试 10	一大队一组	正常	离线	查 看	1级		12:00:00	00:00:00	[好友][单呼][换组][查位][记 录][监听][遥嶷][显组][最	Not defin 🔻	4) 11

(4) 将用户批量加入群组

在查询用户界面底部栏有个"加入群组",将要批量加入群组的用户小方框打上勾,然 后点击"加入群组"。

使用状态: 请选择▼ 在线状态: 请选择▼ □司机 导出 测试账号: 请选择 ▼													
排序	排序:按时间 按账号 按名称 按群组 按状态 按到期时间												
	ID	时间	订单ID	医溃	名称	默认群组	状态	在线	定位	讲话 级别	电话号码	暂停时间	22
	1836318726	2020-04- 30	822691	orange15	orange测试 15	大队组	正常	离线	查看	1级		12:00:00	(
□	选		激活	暫停册	加入群组	日同步修	改密	玛	充值	接单次数	故 修改用户	□名称 増加好友	

总数:1,共1页,现在是第1页



(5) 批量添加好友

在查询用户界面底部栏有个"增加好友",将要批量增加好友的用户小方框打上勾,然 后点击"增加好友",选择需要增加好友的群组。

查询用尸->						
用户ID: 查询 用户名字:长度	增加好友	×	查询			
部门: 请选择 🔻 查询 群组名称:						
订单ID: 查询 暂停时间:	群组过滤: 用户过滤:					
列出所有: 查询 近两个月到期用户	群组: 测试1组(18032) ▼ 用户: 049(328429) ▼					
使用状态: 请选择 🔻 在线状态: 请选择 🔻 🔲司机	"当前好友增加功能均为双向增加,直接建立双方间好友关系					
排序:按时间 按账号 按名称 按群组 按状态						
LID 时间 订单ID 账号			功能	部门	好友	司 机
328912 2020-04- 949074 123456789011 30			[好友][单呼][换组][查位][记录][监听][遥影][显组][最	111111 ▼	编辑	否
328913 2020-04- 949074 12345678901 30		3 提交	[好友][单呼][换组][查位][记 录][监听][遥嶷][显组][最	111111 🔻	编辑	否
全选 激活 暫停 制限	加入群組 同步 停改密码 充直接单次数 停改用户名称 「協加好友」					
总数:2,共1页,现在是第1页						

1.5 编辑用户

输入用户的帐号点"查询"获取要编辑的用户信息。

可以查询用户的订约时间以及修改用户的名字、默认群组、讲话级别和用户权限,还可 以管理用户加入的群组,修改用户的密码、修改描述、加密类型、IMEI等操作。

编辑用户->

用户账号: orange14 查询

订单结束时间:	2020-04-30 对讲 定位 录音 广播 视频 巡更 召车
状态:	正常 暂停 如果无法正常登录,试一下同步-> 同步
用户账号:	orange14 修改
用户名字:	orange测试14
默认群组:	一大队一组(▼
讲话级别:	1级 10级为最高讲话级别,讲话级别越高讲话优先级越高
电话号码:	
功能: □ 全选	 ●好友 ●查位 ●记录 ●监影 ●定位 ●录音 ●显组 ●最后组 ●温影保护 ●单呼 ●換组 ●禁呼 ●单呼 ●単呼 ●単 ●単 ●単 ● <l< th=""></l<>
所属群组:	一大队一组(过達 ●所有 ● 企业 ● 部) 总台1()) 调度一大队() 一大队2組(4 11(5) 正合信息2組(: 11(5) 指加 11111(())



1.6 编辑好友

该界面可以通过用户账号/用户名字/群组 ID 等方式查找用户,将用户加为好友。点"谁加我为好友"可以查看有哪些用户添加了这个账号为好友。

编辑好友->

用户账号:	orange12 查询 返回
增加好友:	用户账号: 增加 *当前好友增加功能均为双向增加,直接建立双方间好友关系
批量增加:	选择文件 考加 *可通过导入一个Excel文件,批量增加好友下载Excel模板
谁加了我为好友:	查询

好友列表		搜索用户					
	影号	名称	田白夕宝	香洵 群组ID· 香洵	1		
	orange10	orange测试10	10/ 1022		J		

用户账号: 输入账号点击查询,显示账号好友列表;

增加好友: 输入对方账号进行添加好友;

批量添加:导入 Excel 文件,批量增加好友;

谁加了我为好友:点击查看有哪些账号把自己加为好友;

好友列表:列出账号已经添加的好友,勾选好友选"移除"将其移出好友列表;

搜索用户:通过用户名称和群组 ID 查询用户进行添加好友;

2. 群组管理

群组管理包含了增加群组、批量添加群组、查询群组、编辑群组、编辑成员、关联组定 义、编辑关联群组、群组消息、群组分享。一个企业可以增加多个群组,增加的群组只能本 企业使用。群组是由系统分配的群组 ID 来标识的,所以允许群组名字相同,名字相同群组 ID 不同代表不同的群组,为了避免使用时造成混乱,建议不要取相同的群组名字。

2.1 增加群组

群组名字可以是中文、数字、英文字母组合,长度不要大于 15,不要使用特殊字符(空格,下划线等都是特殊字符),机器使用时会播报群组名字。负责人手机号可以填该组重要 人的联系方式,以便及时跟该群组负责人联系上。功能栏的"显示成员"是指显示该组的具 体成员,如果不勾选,在终端使用时将看不到该组具体用户情况。



增加群组->

青输入信息	
群组名称:	*必须是数字、英文字母或中文.长度不能超过15
负责人姓名:	
负责人电话号码:	
功能:	☑显示成员
	增加

2.2 批量添加群组

下载模板,填写好群组名称等信息保存。然后选择文件,点"增加",批量创建群组。

模板批量增加->

下载Excel模板:	下载
请选择Excel文件:	请选择文件
	增加

2.3 查询群组

查询企业的群组,根据群组名称、群组 ID 来查找群组,也可以列出企业所有群组, 然后再对群组进行编辑、删除、编辑成员、关联组定义、编辑关联群组等操作。

đ	i询群组·	询群组->												
	群组名称:			查询 群组ID:			查询							
	列出所有:	查询												
		群组ID	时间	群组名称	显示成 员	群成员 总数	负责人姓名	负责人电话号码	企业	操作				
			2019-01-02 11:34:53	一大队一组	是	17	-	-	测试演示	关联组定义 编辑关联群组 编辑成员 编辑 删除				
			2019-01-02 15:39:37	总台1	是	18	-		测试演示	关联组定义 編攝关联群组 編攝成员 編攝 删除				

2.4 编辑群组

修改群组名称、调度员账号、负责人姓名、负责人电话号码等信息。删除群组后,以这 个群组为默认群组的用户默认群组将为空。群组调度账号此项请酌情使用。



编辑群组->

请选择群组:	-大队-组():
群组名称:	修改
调度员账号:	设置 "调度员账号非空时,非调度员讲话只有调度员能听到,调度员讲话所有成员都听到
负责人姓名:	修改
负责人电话号码:	修改
功能:	☑ 显示成员

群组调度账号:

 ① 群组调度账号作用为:群组调度账号发出的对讲,群组成员能接收到,群组成员发出的对讲只有群组调度账号能接收到,群组调度账号之外的群组成员之间是不能互通的。

群组调度账号:	设置	, *群组调度账号非空时,非调度成员讲话只有调度账户能听到,调度账户讲话所有组成员都听到。
	× E	THE REPORT OFFERING FROM AND A CONTRACT OF A

- ② 设置群组调度账号的方法为:在群组调度账号栏输入您要设置的账号名(必须 是这个群组的成员),点击"设置",在弹出的确认框中选择"是",设置完成 后会弹出确定的提示框,设置完成。
- ③ 取消群组调度账号的方法为:将群组调度账号栏设置为空白,然后点击"设置", 在弹出的确认框中选择"是",弹出设置成功提示框即设置完成。

显示成员:勾选后,该组用户登陆能看到这个群组的具体成员信息,前提是用户同时勾选了 "显组"功能;若用户勾选了"显组"功能,"显示成员"这一项不勾选,用户将看不到这 个组的具体成员。

2.5 编辑成员

编辑群组成员,可对群组所有成员批量进行激活/暂停/添加好友/修改权限等操作。 编辑成员->

请选择群组	一大队一组	(.	٣	过滤	*群组成员不能超过2000个
用户账号		增加			
操作	激活 暫	亭 增加好友 编辑	余用户 *此摄	操作将从企业永久删除用户	
成员列表					搜索用户
订单结束时间	贵	名称	状态	在线	用户账号: 查询 用户名字: 查询
2021-04-30	orange10	orange测试10	正常	离线	群组ID: 查询
2021-04-30	orange11	orange测试11	正常	离线	
			1	7	1



激活/暂停:激活或暂停该组所有成员;

添加好友:输入一个账号,该组所有成员将添加这个账号为好友,这个账号也会添加这 个组所有成员为好友;

修改权限:修改该组所有成员的用户权限;

编辑权限 — = ×
功能: 2 全选
确认 取消

删除用户:删除该组所有用户,用户将从企业平台永久删除。(需谨慎操作)

移除:将成员从群组中移除,用户仍然存在企业平台,只是不在该群组中。

可以通过用户账号、用户名字和群组 ID 查询来增加群组成员,增加过程会弹出"是否 设此组为默认群组"提示框,点"确定",用户将以此组为默认群组。

2.6 关联组定义

群组可以设置成关联组,所选群组和它的关联组之间可以互通,一个组可以分别和其他 多个群组建立关联群组。

关联组定义->



2.7 编辑关联群组

对于建立的关联群组可进行编辑,设置群组是否接收对应关联群组的对讲。打上勾表示 接收对应关联群组的对讲;去掉勾选表示不接受对应关联群组的对讲,这样将听不到对应关 联群组的讲话。

在"组1听"打上勾,表示组1可以听到对应组2的讲话;在"组2听"打上勾,表示 组2可以听到对应组1的讲话。



・ 用户管理	编辑关联群组	>				
•群组管理	群组名称:		查询 群组ID: 查询			
增加群组	列出所有: 查询	D				
批量添加群组						
查询群组	组1听	组1 ID	组1名称	组2 ID	组2名称	组2听
编辑群组	×	18032	测试01组	21036	卓智达交流会	V
编辑成品		18032	测试01组	93785	FD798	۲
AND TELEVISION		18032	测试01组	96895	老刘12	
天联祖定义		18032	测试01组	97303	展山曙光	
编辑关联群组	V	208417	HC测试01	208418	HC测试02	×
群组消息		208417	HC测试01	208666	HC测试03	•
群组分享	V	340340	卓智达千人测试组	261277	卓智达出差小组	
订单中心		350159	捷科信1	92854	智合六测试小组	•
部门管理	V	350159	捷科信1	93785	FD798	×
百步召车		395671	Imz3	395670	Imz2	
W/m/	V	504052	思拓二组	98493	FD798一组	1

2.8 群组消息

群组定时收到指定的发送内容,需要机器支持短消息播报。可以选择接收消息的群组, 发送消息的时间,编辑消息内容。

群组消息->									
定时消息:在设定的时间自动向组成员发布消息长度不能超过24									
Bv/c	Eiter	214 min	477 / An						
873E	印旧	冯忠	1果作						
测试1 🗸			增加						
愁寻说白,用户东干茶,为愁寻时众收到))									
国家市局: 古广场大量−大国家司法局局: 民族大量通过24									
群组		消息	操作						
请选择 ∨			增加						

2.9 群组分享

(此项功能需在代理商平台开通权限后才可使用)

在我的分享这一栏选择要分享的群组,输入对方企业账号,点"增加",把群组分享给对 方企业。在分享给我的这一栏可以查看其它企业分享的群组,选择接收,或者拒绝对方的群 组分享。

X组分享->								
我的分享								
测试1(420611)	✔ 过滤 企业账号	増加						
群组ID	群组名称	企业账号	企业名字	状态	操作			
拒绝和删除我的分享 对方分享给我的	群组后,对方加入该群组的成员会被修出							
群组ID	群组名称	企业账号	企业名字	状态	操作			
21036	卓智达交流会	test	卓智达科技	已接受	拒绝 日 删除			

拒绝和删除对方的分享群组后,我方加入该群组的成员会被移出



3.订单中心

订单中心包含了年账号记录和查询订单。

3.1 年账号记录

查看之前代理商给企业分配的年账号剩余数以及交易记录。

年帐号记录->				
剩余年账号: <mark>0</mark>				
交易记录				
开始时间:		结束时间:	查询	
	时间		类型	账号数

```
总数:0,共0页,现在是第1页
```

3.2 查询充值订单

查询企业所有的订单,包括激活和未激活两种状态类型,还可以查看订单包含功能。未 激活的订单是不能增加用户的。

未激活的订单可以点击"激活订单",选择要激活数量,确认后,对应数量的账号会被激活。

```
查询充值订单->
```

```
查询即将到期的订单 查询所有订单
```

订单ID	时间	开始时间	结束时间	账号数	剩余账号数	状态	功能
1089722	2019-08-31 15:13:22	1	年	0	0	未激活的	树讲
1080214	2019-08-21 09:03:29	1	年	0	0	未激活的	视频
1079824	2019-08-20 15:56:50	1	年	0	0	未激活的	对讲 定位 视频
1040978	2019-07-12 16:05:18	1	年	0	0	未激活的	对讲 巡更
1036520	2019-07-08	1	年	0	0	未激活的	对讲 定位



激活订单->	
订单ID: 745592 查询 返回	
名称	激活订单
订单ID	745592
订单状态	未激活
订单功能	Hitx
账号数量	4 个
说明	
购买时长	1年
激活数量	1
	确认激活

4.部门管理

部门管理包含增加部门、修改部门、编辑成员。企业管理员可以增加多个部门账号,将 企业用户分配到部门平台进行管理。

4.1 增加部门

输入好部门账号,部门名字,账号密码等信息后,点击"增加"。即可创建部门平台。

增加部门->	
请输入信息	
账号:	*必须是英文字母或数字
名称:	*
密码:	
确认密码:	*
	增加

4.2 修改部门

可以修改部门平台的名字,恢复密码为111111 和删除部门管理账号。

修改部门->

部门帐号	部门名字	操作
bumencs	部门测试2	保存恢复密码删除
ceshi1	音路门 1	保存 恢复密码 删除

4.3 编辑成员

选择要管理的部门平台,通过用户账号、用户名字、群组 ID 等方式搜索用户添加到部



门平台去。选择成员列表的用户,点"移除",用户将被移出该部门。

编辑成员->

	请选	择部门: 111111(bac	kai) 增加			
成员列	列表			搜索用户		
	订单结束时间	账号	名称	状态	在线	用户账号: 查询 用户名字: 查询
	2020-04-30 2020-04-30	123456789011111 123456789011	卓智达科名字长度测试	正常	离线	
□全进	移除					
总数:2	,共1页,现在是箩	第1页				

5.百步召车

百步召车包含增加司机、查询司机、增加召车群组、查询召车群组、查询召车订单、查询接单记录、企业充值记录、用户充值记录和百步召车设置。

司机有两种方式来使用接单功能:(1)购买召车订单,此方式不限制接单次数,一年内可以无限次接单。(2)购买接单次数,接单次数使用完后需充值接单次数才可正常使用,否则无法正常接单。

5.1 增加司机

购买召车订单的司机选择召车订单增加,使用接单次数的司机不用选订单直接增加。填 写好账号、密码、姓名、选择群组、车牌号、车辆型号、手机号码等信息,点击"注册",即 可增加司机账号。带*号的为必填项目。

注册司机->

使用订单: 4294967861:2020-	10-17 23:59:59(使用情况:0/1)[召车] *
帐号:	*
密码:	
确认密码:	
姓名:	*
选择群组:	未选择 ▼
车牌号:	未选择▼ 清输入5位或6位车牌号 *
车辆型号:	*
白班号码:	*



5.2 查询司机

企业管理员可以通过以下方式查询司机信息:

- ① 司机 ID: 输入司机 ID 直接查看司机信息;
- ② 司机名字:输入司机的名字查看司机信息,这种方法只需输入名字中的部分字符串, 便可以查找到司机信息;
- ③ 司机帐号: 输入司机帐号直接查看司机信息;
- ④ 电话号码: 输入电话号码, 列出电话号码匹配的司机信息
- ⑤ 群组 ID: 输入群组 ID, 查询加入过该组的所有的司机信息;
- ⑥ 订单号:输入订单号,列出订单号相关联的司机信息;
- ⑦ 列出所有司机:点"查询"列出该企业所有司机的信息;
- ⑧ 导出司机:点击"导出",以 Excel 表格形式导出司机信息;
- ⑨ 只有召车功能的司机:查询出只有召车功能的司机,带对讲的司机不会显示出来。

```
查询司机->
```

司机口):	查	询 司机	【名字:		查询	司机帐号:		查询	电话号码	B: 查询				
群组旧):	査	间订	单号:		查询列	列出所有司机:	查询	导出司机	; 导出	只有召车功能的司机: 查 ì	旬			
使用状 排序:	度用状态: 请选择 ▼ 在线状态: 请选择 ▼														
	ID	订单时间	订单号	帐号	名字	状态	手机号	晚班姓名	晚班手机 号	晚班时间	剩余次数参考	剩余接单 次数	限制接单次数	累计接单 次数	本月接单 次数
		2020-04- 30 23:59:59	-	man	刘师傅	正常	12334567890		-	-	无记录	0次	无限制	35次	0次

查询出司机信息后可根据状态信息进行筛选。

使用状态: 请选择 ▼ 在线状态: 请选择 ▼ 排序: 按时间 | 按账号 | 按名称 | 按状态 | 按到期时间 | 按累计接单次数 | 按每月接单次数

使用状态:在下拉列表里选择正常或暂停的使用状态,列出相应使用状态的司机; 在线状态:在下拉列表里选择在线或离线的状态,列出相应在线或离线状态的司机。 查询结果可以按照时间、账号、名称、状态、到期时间、累计接单次数、每月接单次数 七种方式排序,列出订单时间、帐号、名字、等信息,点击账号将跳转到司机修改界面。

	ID	订单时间	订单号	帐号	名字	状态	手机号	晚班姓名	晚班手机 号	晚班时间	
		2020-04- 30 23:59:59			好的好的	正常	12323454567		-	-	
🗆 全道	ŧ	激活	暂停	删除加	入群组	充值接单次	数				

总数:1,共1页,现在是第1页

在查询司机页面底部可对司机账号进行激活、暂停、删除、加入群组、充值接单次数等 操作。在 ID 前的小方框打上勾☑,即可进行批量操作。

5.3 增加召车群组

群组名字可以是中文、数字、英文字母组合,长度不要大于15,不要使用特殊字符(空格,下划线等都是特殊字符),机器使用时会播报群组名字。负责人手机号可以填该组重要人的联系方式,以便及时跟该群组负责人联系上。

 + 用户管理	^	增加召车群组->	
+群组管理			
+ 订单中心		请输入群组的名字!	
+部门管理			
- 百步召车		群组名字:	*必须是数字、英文字母或中文,且长度不能大于15。
增加司机		负责人姓名:	
查询司机		负责人手机号:	
增加召车群组			增加
查询召车群组			

5.4 查询召车群组

查询召车群组,可以根据群组名称、群组 ID 来查找群组,也可以列出所有群组,然后 再对群组进行修改、删除操作。

查询召车群组->

群组名称:		查 询 群组ID:	查 询
列出所有群组:	查询		

群组ID	群组名称	负责人姓名	负责人手机号	操作
4294967359	深圳召车1组			修改群组 删除群组
4294967361	湖北召车群2		-	修改群组 删除群组
4294967363	山东召车群组6			修改群组 删除群组
4294967365	北京召车群组8			修改群组 删除群组

总记录数:4, 共1页,当前是第1页

添加司机到召车群组:

点"修改群组"跳转到修改群组的界面,在该界面可以将司机加入到群组。还可以修改 群组的名字,暂停、激活、删除群组用户。



修改召车群组->

选择群组:	深圳召车1组(4294967359):
修改群组名称:	修 改
增加成员帐号:	增加
负责人姓名:	修 改
负责人手机号:	修 改
群组用户操作:	激活 暂停 删除用户 删除用户操作将从企业永久删除用户。

群组成员列表	用户名字 查 询
	群组ID: 查 询
没有符合的用户!	

5.5 查询召车订单

查询企业所有的召车订单,包括激活和未激活两种状态类型。未激活的订单需要激活后 才能使用。

查询召车订单->

查询近期到期订单 查询所有订单

订单号	订约时间	开始时间	截止时间	订阅账号	剩余账号	状态	订单功能
4294967877	2019-09-25 14:27:24	2019-09-18	2023-09-18 23:59:59	1	0	已激活	召车
4294967867	2019-09-18 18:38:46	2019-09-18	2020-09-18 23:59:59	2	2	已激活	召车

5.6 查询接单记录

选好查询日期,通过司机账号、司机手机、用户手机、车牌号等方式来查询接单记录。 点击订单状态的下拉选框有未接单、已接单、已取消、已完成四种状态可选。

查询接单记录->

开始日期:2	开始日期:2019-09-26 结束日期:2019-09-26 号出										
司机账号. 查 询 司机手机.					查询	用户手机:	查 询 车牌号:	適 道全部			
订单状态:	请选择▼ 请选择										
订单号	未接单 已接单	\$	司机账号	车牌号	司机手机	用户手机	用户经纬度	出发地	目的地	接单时间	完成时间
31337650	已取消 已完成		leiyuanjie1	粵B546544	155785655564	18923791297	22.558693,113.954308	南山区北环大道 辅路清华信息港- 科研楼	深圳市南山区后 海-地铁站	2019-09-26 07:47:29	2019-09-26 07:48:10



5.7 企业充值记录

查询代理商为企业所充值的接单次数和充值后企业所剩的接单次数。

企业充值记录->

	开始时间:	童词			
	时间	类型	数量	企业剩余数量	
	2019-07-18 09:19:55	充值接单次数	10	73	
2019-05-27 15:13:52		充值接单次数	50	50	

5.8 用户充值记录

查看企业为司机充值接单次数的记录和充值后司机所剩的接单次数。

用	用户充值记录->								
3	开始时间:	时间: 查询 ,	用户ID:	查询					
	充值时间	充值类型	充值账户	充值次数	用户剩余次数				
	2019-09-05 10:48:21	接单充值	orange14	13	13				
	2019-08-21 09:40:55	接单充值	333366666	1	1				

5.9 百步召车设置

限制本企业所有司机每天的接单次数:设置后司机每天只能接设定的次数的单。次数使 用完后当天便无法接单。设置次数为0,则不限制司机抢单。

百步召车设置->



6.巡更管理

巡更管理包含增加巡更任务、增加巡更点、增加巡更路线、增加巡更计划、编辑成员等。 巡更有两种方式: NFC 巡更和 GPS 巡更,用户可自己规划巡更点,任务,以及路线等。

6.1 NFC 管理

写卡软件账号:系统自动分配,用于登陆给 NFC 卡写验证值的软件。

写卡软件密码:默认是企业平台的密码,可以另外设置。用于登陆给 NFC 卡写验证值的软件。



深圳市卓智达科技有限公司

NFC管理->

写卡软件账号: 28		
写卡软件密码: 已设置密码	设置	(仅供写卡软件获取所有巡更点的列表时使用) 长度不小于6, 不允许中文和特殊字符

6.2 增加巡更任务

增加一个巡更任务,可以绑定3个任务结果。增加任务时需要先增加结果,再添加到任务里面。

增加巡更任务->

任务名称:	*	
绑定任务结果:	<<<<< 日泉制 日拍照 合格 卫生状 有异常 乙分子 石房常 こころ子 石房常 こころ子 石房常 こころ子 石房常 こころ子 石房市 石房市 石房市 工 石房市 本町 石町市 五丁 国加任务 増加任务	过滤 视频(调度台警告) (调度台警告) 况不佳(调度台警告) 气味(调度台警告) 隐患(调度台警告) ked(调度台警告) (调度台警告) (调度台警告) (调度台警告) (调度台警告) (调度台警告) (调度台警告) (调度台警告) (調度台警告) (調度台警告)
	增加	

增加巡更任务结果:

增加巡更任务结果 — ■ ×
 巡更任务结果: 调度台警告: ◎是 ◎否
确认 取消

调度台警告:执行该任务结果时会在电脑调度台弹出任务结果提示。

巡更任务结果:当用户在巡更点巡更完成时进行播报或返回任务结果到调度台。

6.3 查询巡更任务

输入任务名称或任务 ID 来查询已有的任务,并查看或修改该任务绑定的任务结果。



查询巡更任务->

任务名称: 查询 任务ID:			查询 列出所有:	查询
I	任务ID	最后修改时间	任务名称	操作
	323	2019-07-26 10:31:49	巡更任务E	编辑 删除
	322	2019-07-26 10:23:59	巡更任务D	编辑丨删除

查询出来的任务点击编辑即可修改该任务绑定的任务结果。

编辑巡更任务->

返回

任务ID:	323				
任务名称:	巡更任务E	ź			
绑定任务结果:			[过滤	
	状况良好 无异常 已签到(调度台警告)		<<<增加<<<	已录制视频(调度台警告 合格 卫生状况不佳(调度 有异常气味(调度台 有安全隐患(调度台 unchecked(调度台 有打卡(调度台警告	 警告) 前 (計算法) (1) (1)

6.4 增加巡更点

一个巡更点内只可绑定3个任务。

1.增加 NFC 巡更点:

NFC 验证巡更需要设备支持 NFC 功能, 巡更路线需要配置相关的 NFC 验证点。

增加巡更点->	
巡更点类型:	NFC验证 V
巡更点名称:	*
NFC标识值:	*必须是数字或英文字母 自动生成
备注:	
绑定巡更任务:	过滤 古董(79) 颜色(78) ADC(80) 公司名字(81)
	增加



选择 NFC 验证类型,填好名称,NFC 卡的标识值(NFC 标识值和 NFC 卡里面写 入的值保持一致),绑定巡更任务,点击"增加"此时会在平台生成一个 NFC 巡更点。

2.增加 GPS 巡更点:

GPS 定位巡更需要设备支持 GPS 定位功能,适合有 GPS 巡更签到需求的用户。

增加巡更点->



选择 GPS 定位类型,填写好名称,设置好打卡位置,以及定位有效范围,点击"增加", 此时会在平台生成一个 GPS 巡更点。

6.5 查询巡更点

查询巡更点可以根据巡更点名称、巡更点 ID 来查询,也可以列出所有巡更点,然后再 对巡更点进行编辑和删除操作。



查询巡更点->

巡更点名称: 查询 巡更点ID: 查询 列出所有: 查询							
巡更点类型│请选择 ∨							
巡更点ID	最后修改时间	名称	英型	绑定NFC	巡更点值	备注	操作
93	2019-01-10 10:58:06	公司1	GPS定位	-	经度:113.941980 纬度:22.5561428 巡更点范围:500米		编辑丨删除
92	2019-01-10 10:48:05	NFCcs	NFC验证	否	dwjcs1		编辑 删除

6.6 增加巡更路线

填写好巡更路线名称,绑定好巡更点,将路线需要的巡更点都绑上。

增加巡更路线->

巡更路线名称:	一栋一楼巡查	*
备注:		
绑定巡更点:	1.一栋一楼大门(43) 2.一栋一楼西门(44)	▲ <<<注 2>>删除>>>> ▼
	增加	

6.7 查询巡更路线

查询巡更线路可以根据巡更线路名称、巡更线路 ID 和巡更点来查询,也可以列出所有 巡更线路,然后再对巡更线路进行编辑和删除操作。

查	≦询巡更路线>							
	巡更路线名称: j	查询 巡更路线ID:	巡更点: NFCcs(92)	✔ 查询 列出所有: 查询				
	巡更路线ID	最后修改时间	巡更路线名称	备注	操作			
	39	2019-01-10 10:58:36	公司测试		编辑 删除			

6.8 增加巡更计划

填写好计划名称,选择计划有效日期,设置巡检的时间,选择巡更路线,每个巡更点如



果设置巡更点的具体巡检时间,则实际按照巡更点具体巡检时间来执行。

增加巡更计划->

计划类型:	日计划
计划名称:	*
有效日期:	✔全选 ✔周─ ✔周二 ✔周三 ✔周四 ✔周五 ✔周六 ✔周日
巡检时间:	00:00:00 📷 - 23:59:59 📷
巡检次数:	1
巡更路线:	科研楼楼(89) ▼
是否设置巡更点的具体巡检时间:	●是 ◎否
	1.一楼东门00(384) 00:00:00 - 23:59:59
	2.一楼2号电梯(409) 00:00:00 - 23:59:59

6.9 查询巡更计划

查询巡更计划可以根据巡更计划名称、巡更计划 ID 和用户计划查询,也可以列出所有 巡更计划,然后再对巡更线路进行编辑和删除操作。

查	查询巡更计划->								
计划名称: 查询 计划ID: 查询 用户账号:						查询 列出所有: 查询			
	计划ID	计划名称	巡更路线名称	巡检次数	计划类型	操作			
	262	科研楼巡更	打卡提醒	1	日计划	巡更用户 编辑 删除			
	261	食堂A栋巡更	科研楼一楼	1	日计划	巡更用户 编辑 删除			
	244	科技楼车库	巡更点路线F	1	日计划	巡更用户 编辑 删除			

6.10 巡更调度用户

巡更调度用户是指登录电脑调度台后可以查看巡更计划、巡更事件、巡更任务报警的用 户。非巡更调度用户登陆调度台没有查看巡更功能的权限。

在搜索用户栏内通过输入用户账号、用户名字、群组 ID 等方式查询用户进行添加设置。



深圳市卓智达科技有限公司

	》 组广播	会 呼叫记录		 跟踪	读 选项				
_	显示谷	名字:orange测	试16			所在群组:一大队-	-组		讲话用户:
			Q		84	8-4			
	巡更计划	巡更事件	导出报	表					こ 刷新
	白班科研	·楼· ~	选择用户查:	~					
	序号 打	「卡点		÷	开始时间	结束时间	巡检次数	已检数	操作
	0 —	-楼北门			7:0:0	19:0:0	4	0	打卡详情 查看未打

巡更调度用户->

配置巡更提醒

_					
	账号	名称	状态	在线	用戶账号:查询用户名字:
	cteset1	cteset1	暂停	离线	用户ID: 查询 群组ID: 查询
	xxtest3	xxtest3	暂停	离线	群组名称: 查询
	zdh2	01bh	正常	离线	
	fhh02	fhh02	正常	离线	
	lmz1	lmz1	正常	离线	
	yctest002	余超测试002	正常	离线	
	zmtest1	111111	正常	离线	
	zdh12	zdh12	正常	离线	
	zdh13	zdh13	正常	离线	

配置巡更提醒: 在巡更计划的巡检时间范围内根据设置的次数计算巡更提醒播报间隔。

配置巡更提醒		×
已配置		
巡更播报次数		
3		
巡更播报次数:	3	
		"生效需重启机器修改

6.11 巡更用户

为巡更计划编辑用户,可以通过用户账号、用户名字、群组 ID 和巡更点 ID 查询来增加计划成员。



巡更	1月户->					
选择	巡更计划	公司(46) 🗸	•			
_						
Б	成员列表					搜索用户
		账号	名称	状态	在线	用戶账号: 查询 用户名字: 查询
		xgspcs4	巡更视频测试4	正常	离线	群组ID: 查询 计划ID: 查询
		xgspcs3	巡更视频测试3	正常	商线	
		xgspcs2	巡更视频测试2	正常	离线	
		xgspcs1	巡更视频测试1	正常	离线	
		xgspcs8	巡更视频测试8	正常	离线	
	-A1#	TERA				
		13/10				
息	數:5,共	1页,现在是第1页				

6.12 任务流水记录

可以根据巡更点、巡更任务和任务结果查询一段时间内所有的任务流水记录,点击"导出"按钮可以把记录以 Excel 形式保存在电脑本地。

任务流水记录->

时间: 2019-09-01 00:00:00 📰 - 2019-09-22 21:10:37 🔳								
巡更点: 清华信息港(36) ▼ 巡更任务: 日常工作(30) ▼ 巡更任务结果: 成功(334) ▼ 用户账号: 査询 号出								
时间	用户账号	用户名字	巡更点	巡更点类型	巡更任务	巡更任务结果		
2019-09-10 21:06:10	youshan2	调度台测试2	清华信息港	GPS定位	日常工作	成功		
2019-09-10 21:06:20	youshan2	调度台测试2	清华信息港	GPS定位	日常工作	成功		
2019-09-12 00:12:17	youshan1	调度台测试1	清华信息港	GPS定位	日常工作	成功		
2019-09-20 21:12:27	youshan3	调度台测试3	清华信息港	GPS定位	日常工作	成功		
2019-09-20 21:12:49	youshan2	调度台测试2	清华信息港	GPS定位	日常工作	成功		
2019-09-22 21:04:34	youshan2	调度台测试2	清华信息港	GPS定位	日常工作	成功		
2019-09-22 21:08:22	youshan2	调度台测试2	清华信息港	GPS定位	日常工作	成功		

6.13 巡更流水记录

可以根据巡更点、用户账号和用户名字查询一段时间内所有的巡更流水记录,点击"导出"按钮可以把记录以 Excel 形式保存在电脑本地。

巡更流水记录>							
時前: 2019-09-01 00:00:00 💼 - 2019-09-22 21:13:40 💼							
巡更点: 请华信息港(36)▼ 查询 用户账号: 查询 用户名字: 查询 号出							
巡检时间	用户账号	用户名字	巡更点	巡更点说明			
2019-09-02 22:48:30	youshan2	调度台测试2	清华信息港	當注001			
2019-09-10 21:06:07	youshan2	调度台测试2	清华信息港	备注001			
2019-09-10 21:06:14	youshan2	调度台测试2	清华信息港	备注001			
2019-09-10 21:06:17	youshan2	调度台测试2	清华信息港	备注001			
2019-09-12 00:12:12	youshan1	调度台测试1	清华信息港	备注001			
2019-09-20 21:12:23	youshan3	调度台测试3	清华信息港	备注001			
2019-09-20 21:12:46	youshan2	调度台测试2	清华信息港	借注001			



6.14 巡更日历报表

选择时间和巡更计划,可以对一段时间内,一个用户或者所有用户,查看巡更计划的执 行情况。

巡更日历报表-> 配置成功							
时间: 2019-09-01 i 2019-09-2	22 📷 查询						
巡更计划: 计划名称v日查询(23)	巡更计划: 计划名称v日查询(23) ▼ 用户: 请选择 ▼ 导出 发送报表配置						
计划巡检数:7040 巡检总数:50(计划内巡检数:1 漏检数:704 事件数:29	, 计划外巡检数:49)						
2019-09-01	2019-09-02	2019-09-03	2019-09-04	2019-09-05			
计划巡检数:320 巡检总数:0 (计划内巡检数:0,计划外巡检数:0) 漏检数:32 事件数:0	计划巡检数:320 巡检总数:10 (计划内巡检数:1,计划外巡检数:9) 漏检数:3 事件数:3	计划巡检数:320 巡检会数:0 (计划内巡检数:0,计划外巡检数:0) 漏检数:2 事件数:0	计划巡检数:320 巡检检数:0 (计划内巡检数:0,计划外巡检数:0) 漏检数:32 事件数:0	计划巡检数:320 巡检总数:0 (计划内巡检数:0,计划外巡检数:0) 漏检数:32 事件数:0			

发送报表配置:选好报表类型、时区、邮件地址,把巡更报表发送到指定的邮箱。

已配置						
报表类型	时区	邮件地址	操作			
日报表	8	598506490@qq.com	删除			
周报表	8	598506490@qq.com	删除			
报表类型:	日报表					
时区:	-8					
邮件地址:						

发送报表配置

7.多媒体管理

多媒体管理包含查询视频和查询上传文件,此功能需要用户订单购买视频功能。

7.1 查询视频

选择日期,点击"列出所有"显示当天内的所有视频通话、视频监控的视频信息,输入用 户账号将列出该用户当天的视频信息。



查询视频->	
请选择日期: 2019-01-18 📖	
列出所有 用户账号: 查询	

输入用户账号,则查询出该用户当天的视频信息。所有的视频会保存一个月的记录。查 询出的视频可进行在线播放,或者下载至本地观看。

查询视频->

直询日期: 2018-10-17 🔤								
列出所有视频 用户账号 查 询								
时间	视频类型	发起者账号	发起者名称	接收者账号	接收者名称	播放	保存	
2018-10-17 19:46:30	视频上传					播放	下载	
2018-10-17 19:47:40	视频上传	xgspcs1	巡更视频测试1			擂放	下载	
2018-10-17 19:50:26	未知	xgspcs1	巡更视频测试1	xgspcs2	巡更视频测试2	播放	下载	
2018-10-17 19:51:01	未知	xgspcs1	巡更视频测试1	xgspcs2	巡更视频测试2	播放	下载	
2018-10-17 19:56:49	视频上传	xgspcs1	巡更视频测试1			播放	下载	

7.2 查询上传文件

可选择日期进行查询,点击"列出所有"会列出这段时间内所有发送的图片以及上传的视频或音频文件。输入用户账号,则查询出该用户这段时间内的发送的图片、上传的视频、音频。查询出来后可以在线播放或查看,也可以下载到本地查看。

查询上传文件->

身选择日期: <u>2019-09-01 - 2019-09-26 </u>								
列出所有 用户账号: 查询 排序. 隆序 ▼								
RTID	告诉奉献百	安洋幸夕委	按此去账户	按收去交动	立体発用	\\\ #	大士	
HJIHJ				194X H H H	XH X ±	×1+	11,000	
2019-09-24 08:03:47	leiyuanjie1	lyj1	-	-	图片	S.C.	下载	
2019-09-24 08:03:39	leiyuanjie1	lyj1	-	-	录音	播放	下载	
2019-09-23 23:16:42	leiyuanjie1	lyj1	-	-	视频	播放	下载	

8.录音管理

录音管理包含录音统计和查询录音。录音会保存一个月的记录。此功能需要订单购买录音功能,如果用户使用的订单不带录音功能,那么用户的对讲记录不会保存到服务器,在查询录音里面将查询不到该用户的对讲记录。

保存



8.1 录音统计

选择日期查看这段时间内群组和群组用户讲话次数。在"查看用户呼叫次数"栏点"查 看"将看到该群组用户的对讲次数统计。还可以查询临时群组的录音统计。

录音统计->

2019 * 年 9 * 月 2 * 日 查询 查询临时群组 开始时间: 2019-09-22 🔤 结束时间: 2019-09-22 📑 导出

群组	呼叫次数	查看用户呼叫次数
平台测试1	32	查询
平台测试4	1	查询
平台测试7	12	查询

总呼叫45次,共1页,现在是第1页

8.2 录音查询

录音会保存一个月的记录。临时群组也会保存录音记录,即单呼情况下会保存录音信息。 选择日期和群组进行查询,还可以查询单个用户账号的录音记录。可下载群组的全部录音, 下载群组全部录音需要同时下载录音解码器进行解码,才可以正常播放群组录音。语音编码 分为 4K/8k 两种格式,如果用户对讲使用的是 8K 语音编码,那么查询录音时需要选 8K 语 音编码,这样才可以正常播放。

查询录音->

2019 * 年 9 * 月 26 * 日 00 * 时 00 * 分钟 时间 下载录音解码器								
群组: 测试8组(477281) ▼ 查询 过滤 下载该群组今天的录音 账号: 查询								
□自动播放显示 20 ▼ 顷结果 语音编码: 4K ▼ 排序: 升序 ▼								
董询临时群组								
	时间 升序 降序	长度(分钟)	群组	用户	播放			

7:27:22	00:00	测试8组	lyj1	播放	下载
7:27:56	00:02	测试8组	lyj1	播放	下载

把用户录音查询出来后,可以播放/下载录音,还可以选择部分/全部录音下载,下载的 录音可以直接播放,不用解码。临时群组的录音也可以查询出来。



查询录音->

J即来目-2									
2019 * 年 9 * 月 2 * 日 00 * 时 00 * 分钟 时间 下载录音解码器									
群组: 平台测试1(300082 ▼ 査询 过滤 下载该群组今天的录音 账号: 査询									
■自动播放显示 20 ▼ 顷结果 语音编码: 4K▼ 排序: 升序 ▼									
查询临时	查询临时群组								
	时间 升序 降序	长度(分钟)	群组	用户	播放	保存			
	19:2:39	00:00	平台测试1	调度台测试2	播放	下载			
	19:2:40	00:01	平台测试1	调度台测试2	播放	下载			
	19:42:16	00:00	平台测试1	调度台测试2	播放	下载			

9. 查找定位

通过群组或用户账号查看用户的定位情况,地图上显示的定位信息为账号最后一次上传 的位置。



查看用户定位->

10.个人中心

个人中心包含增加管理员、查询管理员、修改密码、设置定位、到期提醒、用户日志、 登录记录和统计信息。



10.1 增加管理员

增加一个新的企业账号对此企业平台进行管理,可分配每个菜单的权限给新管理员,后 期也可以修改管理员权限。输入账号、密码、设置管理员权限,增加成功后,可以用此账号 密码登录企业平台。

增加管理员->						
请输入信息						
账号:		*必须是英文字母或数字				
密码:		ź				
确认密码:		×				
权限:	 ▷ □ 用户管理 ▷ □ 即評组管理 ▷ □ 可算中心 ▷ □ 可第门管理 ▷ □ 可步召车 ▷ □ 回 巡更管理 ▷ □ 図 多媒体管理 ▷ □ 図 录音管理 ▷ □ 図 入音管理 	*				
		Ŧ				
	增加					

设置管理员的权限,方框有选中标记的表示管理员拥有该权限,每个功能项分为查询、 增加、编辑、删除等权限,根据实际需要来选择。

📄 🗹 查询用户
📄 🗆 増加用户
■□编辑用户
■ □ 删除用户
▷ 🗀 🗉 订单中心
▷ 📄 🗉 部门管理
▷ 🗀 🗉 百步召车
▷ 🗀 🗹 多媒体管理



10.2 查询管理员

查看企业所有管理员信息,可对管理员权限进行修改,或删除不需要的管理员。

查询管理员->

账号	权限	操作
corget1	[查询用户][查询群组][查询订单][查询部门][查询可机][查询召车群组][查询召车订单][查询接单记录][接单充值记录][查询巡更任务][查询巡更点][查询 巡更路线][查询巡更计划][巡更调度用户][巡更用户][任务流水记录]]巡更流水记录][巡更日历报表][查询税规][查询上传文件][查询录音][用户日志][…	编辑权限 恢复密码 删除
yangzhenyu	[查询用户][查询群组][查询订单][查询部门][查询可机][查询召车群组][查询召车订单][查询接单记录][接单充值记录][查询巡更任务][查询巡更点][查询 巡更路线][查询巡更计划][巡更调度用户][巡更用户][任务流水记录][巡更而水记录][巡更日历报表][查询税购][查询上传文件][查询录音][用户日志][…	编辑权限 恢复密码 删除

10.3 修改密码

企业管理员可以定期修改登陆密码,以保证密码的保密性,在修改密码时需要输入原来的密码。

修改密码->

旧密码:		*
新密码:		*
确认密码:		*
	修改	

10.4 设置定位

打开定位设置,可以设置定位信息上传的时间间隔,若为0秒,则表示关闭定位上传, 调度台上是看不见人员定位的。"定位上传间隔"最小值为5,一般设置为5-30之间的数值即 可。

设置定位->
N HALLY

定位上传间隔: 5 秒 设置 注意:数值为0时表示关闭定位上传



10.5 到期提醒

当到期提醒状态为:开启,用户账号于 15 天内到期时,机器每天第一次开机将自动播 报一次到期提醒的内容。提醒内容可以自己设置,需要用户机器具有文字信息播报功能。如 机器不支持文字播报,则不能播报出到期提醒内容。

到期提醒->

u果用户账号将于15天内到期,用户将会收到提醒消息							
状态:	开启 关闭						
内容:	账号还有"天到期,请及时充值 保存	(你可以用"表示账号剩余天数,且内容里只能包含一个"不允许超过20个字)					

10.6 用户日志

查看企业平台用户操作的记录,记录包括增加新用户、删除用户、修改默认群组,激活 用户、用户无订购、定时暂停用户等操作。通过记录,可以找回误删除的用户,查看最近到 期无订购的用户等。

用户日志->

		The location		172610		THURSDAY
用尸账号:	曾间	・ 群组ID:	曾旧	1J里ID:	台印	列出所有

10.7 登陆记录

查看企业平台登陆的时间和地点 IP 的记录。



登录记录->

时间	IP地址
01-18	
22:32:11	116.62
20:53:01	116.62
20:18:50	116.62
18:08:44	116.62
01-16	
23:24:50	116.62
19:13:14	116.62
08:26:45	116.62.
01-10	
17:18:45	116.62
15:45:37	116.62.
13:31:34	116.62.
10:04:17	116.62.

10.8 统计信息

企业管理员可以获取本企业的用户统计信息,包括:用户总数,使用用户,在线用户, 群组个数等。其中使用用户数为企业中用户状态为"正常"的用户数。

统计信息->

用户总数:	16
使用用户:	16
在线用户:	0
群组个数:	5
账号数:	17
剩余接单次数:	174