

SMART-PTT 代理商平台使用说明

深圳市卓智达科技有限公司

目 录

一、代理商管理平台概述	3
二、代理商管理平台功能介绍	4
2.1 企业管理	4
2.1.1 增加企业	4
2.1.2 查询企业	5
2.1.3 修改企业	8
2.2 用户管理	9
2.2.1 查询用户	9
2.3 订单中心	11
2.3.1 订单管理	11
2.3.2 订单日志	13
2.3.3 订单续签	13
2.3.4 交易记录	17
2.3.5 账号转金额	17
2.4 百步召车	17
2.4.1 查询司机	17
2.4.2 查询召车订单	18
2.4.3 查询接单记录	18
2.5 子代理管理	19
2.5.1 增加子代理	19
2.5.2 查询子代理	19
2.6 充值中心	21
2.6.1 免审批充值	21
2.7 售后管理	22
2.7.1 收款配置	22
2.7.2 缴费订单	23
2.7.3 工单管理	24

2.7.4 工单日志	25
2.7.5 产品类型管理	25
2.7.6 产品管理	26
2.7.7 维修记录	28
2.7.8 个人信息	29
2.8 个人中心	29
2.8.1 增加管理员	29
2.8.2 查询管理员	30
2.8.3 修改密码	30
2.8.4 二级密码	31
2.8.5 个性化	31
2.8.6 用户日志	32
2.8.7 查询用户 IP	32
2.8.8 登录记录	32
2.8.9 余额提示	33
2.8.10 统计信息	33
2.8.11 积分商城	33
2.9 服务支持	34
2.9.1 刷机写频	34
2.9.2 软件下载	34
2.9.3 资料下载	35
2.9.4 卓智达课堂	36

一、代理商管理平台概述

代理商管理平台是管理企业、用户、订单的后台，软件采用的是 B/S 模式，可以通过 Web 对企业 and 用户进行管理。

代理商管理平台登录网址：www.smartptt.cn/ptt/proxy

考虑到浏览器兼容问题，为了更好的使用效果，建议使用谷歌或搜狗浏览器登录。



二、代理商管理平台功能介绍

代理商管理平台是代理商对其权限范围内企业进行管理的平台,包括企业管理、用户管理、订单中心、百步召车、子代理管理、充值中心、售后管理、个人中心、服务支持等。代理商管理员通过代理商网址进行登录,对企业和订单进行管理。

2.1 企业管理

2.1.1 增加企业

代理商管理员可以增加企业账号,企业账号信息设置包括:企业账号、登录密码、企业名字、企业手机、企业城市。企业账号和密码必须是英文字母或数字组合,企业名字必须是数字、英文字母或中文,且长度不超过 32 个字符。

[增加企业->](#)

请输入新增加帐号的信息!

企业帐号:	<input type="text"/>	*必须是英文字母或数字。
登陆密码:	<input type="password"/>	*
确认密码:	<input type="password"/>	*
企业名字:	<input type="text"/>	*必须是数字、英文字母或中文,且长度不能大于32。
企业手机:	<input type="text"/>	
企业城市:	<input type="text" value="None selected"/>	
	<input type="button" value="增加"/>	

2.1.2 查询企业

代理商管理员可以查看企业帐号信息,管理员可以通过三种方式查看企业帐号信息:(1)通过企业名字直接查看帐号信息;(2)通过企业账号查看帐号信息;(3)直接点击【查询】,可以列出所有企业帐号信息。

查询企业->

企业名称: 查询 企业账号: smartptt 查询 列出所有: 导出所有用户

排序: 按时间 | 按账号 | 按名称

	时间	企业账号	企业名字	电话号码	用户数	司机数	状态	百步召车	管理
<input type="checkbox"/>	2018-12-29 14:37:07	smartptt	测试演示		97	39	正常	已开启	管理 日志

全选

总数:1,共1页,现在是第1页

通过【查询】选项列出所有企业信息,可以按照时间、账号、名称三种方式来排序,方便尽快找到要查看的企业。将企业查询出来后,可以进行以下操作:

- ① 输入企业账号,点【查询】,然后点击【管理】进入订单管理界面,可购买新订单和查看企业订单详情;

开新订单分为对讲订单、召车订单、视频订单等类型;

订单管理->

企业账号: smartptt

剩余年账号: 0

企业名字: 测试演示 企业剩余年账号: 0 剩余接单次数: 11 未激活的账号数: 0(对讲订单 视频订单)

对讲订单 召车订单 接单次数 视频订单 年帐号

名称 购买订单

功能 对讲 定位 录音 广播 视频 巡更 召车

购买时长

结束日期 -

账号数

备注

激活状态 立即激活 暂不激活 *暂不激活的订单可由企业激活后使用

查看本企业订单信息,可对订单进行增加功能、续签、改签等操作;

对讲订单

订单ID:
 开始时间:
 结束时间:
 用户账号:

群组ID:

订单ID	企业账号	开始时间	结束时间	账号数	状态	功能	续签	改签
1107755	smartptt	2019-09-06	2020-10-06 23:59:59	1	已激活	<input type="button" value="对讲"/> <input type="button" value="增加功能"/>	<input type="button" value="已续签"/>	<input type="button" value="改签"/>

- ② 查询企业，点击【修改】，可对企业进行修改企业名字、密码、暂停企业、开启企业群组分享功能、修改企业城市、删除该企业、设置订单到期日期、开启或关闭加密功能、单独设置续费价格等操作；

编辑企业 >

企业账号: smartptt

企业名字: 测试演示

恢复密码: *将使密码恢复为: 111111

状态: 激活 暂停

群组分享: 状态: 开启 关闭 *关闭群组分享功能会删除该企业所有的群组分享数据,请谨慎操作

城市: 深圳市

电话号码:

默认选择权限: 全选 好友 查位 记录 监听 遥控 显组 最后组 遥控保护
 单呼 换组 单呼勿扰 接收SOS 电脑调度账号 群组APP 接单

默认显示权限: 全选 好友 查位 记录 监听 遥控 显组 最后组 遥控保护
 单呼 换组 禁呼 单呼勿扰 接收SOS 电脑调度账号 群组APP 接单

删除企业账号: 在删除企业帐号前,需删除其所有的用户和群组

增加GPS API: 未设置 密码:

订单到期日期: 15号或月底 天到天

加密类型: 开启 关闭 设备需支持相应加密类型(暂支持设备: 中兴微4G、高通9x07和安卓设备),使用相同加密类型才能互通,账号设置加密类型后,需重启账号对应的对讲设备才生效

设置续费价格:

- ③ 查询企业，点击【导出】，将这个企业账号的用户资料导出保存为 EXCEL 表格；

点击【**导出所有用户**】，将整个代理商所有用户资料导出保存为 EXCEL 表格；

查询企业->

企业名称: 查询 企业账号: 查询 列出所有: **导出所有用户** /

排序: 按时间 | 按账号 | 按名称

	时间	企业账号	企业名称	电话号码	用户数	司机数	状态	百步召车	管理	修改	导出用户
<input type="checkbox"/>	2018-12-29 14:37:07	smartptt	测试演示		96	35	正常	已开启	管理 日志	修改	导出
<input type="checkbox"/>	2019-07-16 15:46:28	smartptt1	卓智达科技1	18923791297	7	3	正常	已开启	管理 日志	修改	导出
<input type="checkbox"/>	2019-07-25 09:19:32	orange	123456		1	0	正常	已开启	管理 日志	修改	导出
<input type="checkbox"/>	2019-07-25 09:29:54	zuwenliu	测试用	15279714743	11	1	正常	已开启	管理 日志	修改	导出
<input type="checkbox"/>	2019-07-25 09:34:19	zuwenliu1	测试账号2		0	0	正常	已开启	管理 日志	修改	导出
<input type="checkbox"/>	2019-08-23 11:21:27	fpp	fpp	15179835326	1	0	正常	已关闭	管理 日志	修改	导出
<input type="checkbox"/>	2019-09-11 18:02:08	xcxce	1		11	1	正常	已开启	管理 日志	修改	导出

全选 **导出** 3 设置测试账号

总数:7, 共1页, 现在是第1页

- ④ 选择企业点击【**设置测试账号**】，在弹出的提示框里面给企业分配测试账号个数，测试账号可以使用**七天**，能体验平台全部功能。

设置测试账号 日志

	企业账号	原设置总个数	已使用个数	剩余个数	新设置总个数
<input checked="" type="checkbox"/>	smartptt	20	10	10	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	全选				

取消 **确定**

2.1.3 修改企业

输入企业账号，查询出来后进入到修改界面。可编辑企业信息和修改功能权限。

编辑企业->

企业账号:

企业名字:	<input type="text" value="测试演示"/> <input type="button" value="修改"/>
恢复密码:	<input type="button" value="恢复密码"/> *将使密码恢复为: 111111
状态:	激活 <input type="button" value="暂停"/>
群组分享:	状态: 开启 <input type="button" value="关闭"/> *关闭群组分享功能会删除该企业所有的群组分享数据,请谨慎操作
城市:	<input type="text" value="深圳市"/> <input type="button" value="修改"/>
电话号码:	<input type="text"/> <input type="button" value="修改"/>
默认选择权限: <input type="checkbox"/> 全选	<input checked="" type="checkbox"/> 好友 <input checked="" type="checkbox"/> 查位 <input checked="" type="checkbox"/> 记录 <input checked="" type="checkbox"/> 监听 <input checked="" type="checkbox"/> 遥毙 <input checked="" type="checkbox"/> 显组 <input checked="" type="checkbox"/> 最后组 <input checked="" type="checkbox"/> 遥毙保护 <input checked="" type="checkbox"/> 单呼 <input checked="" type="checkbox"/> 换组 <input checked="" type="checkbox"/> 单呼勿扰 <input checked="" type="checkbox"/> 接收SOS <input checked="" type="checkbox"/> 电脑调度账号 <input checked="" type="checkbox"/> 群组APP <input checked="" type="checkbox"/> 接单 <input type="button" value="修改"/>
默认显示权限: <input type="checkbox"/> 全选	<input checked="" type="checkbox"/> 好友 <input checked="" type="checkbox"/> 查位 <input checked="" type="checkbox"/> 记录 <input checked="" type="checkbox"/> 监听 <input checked="" type="checkbox"/> 遥毙 <input checked="" type="checkbox"/> 显组 <input checked="" type="checkbox"/> 最后组 <input checked="" type="checkbox"/> 遥毙保护 <input checked="" type="checkbox"/> 单呼 <input checked="" type="checkbox"/> 换组 <input type="checkbox"/> 禁呼 <input checked="" type="checkbox"/> 单呼勿扰 <input checked="" type="checkbox"/> 接收SOS <input checked="" type="checkbox"/> 电脑调度账号 <input checked="" type="checkbox"/> 群组APP <input checked="" type="checkbox"/> 接单 <input type="button" value="修改"/>

- 状态：当状态为【暂停】时，使用企业账号密码将登录不了企业平台，企业里面用户仍然可以正常使用；
- 群组分享：开启后，该企业的群组可以分享给任何其他企业，和其他企业用户进行互通；关闭后，该企业分享过的群组数据将全部被清除；
- 城市：百步召车所属城市，注册司机时车牌前缀将根据选的城市来显示；
- 默认选择权限：增加新用户时这些权限将默认勾选上；
- 默认显示权限：企业平台的用户功能权限里面可以看到勾选的这些权限，不勾选的在用户权限里面不会显示。

删除企业账号:	<input type="button" value="删除"/> 在删除企业帐号前，需删除其所有的用户和群组
增加GPS API: 未设置	密码: <input type="text" value="smartptt"/> <input type="button" value="增加"/>
订单到期日期:	<input type="radio"/> 15号或月底 <input checked="" type="radio"/> 天到天 <input type="button" value="修改"/>
加密类型:	开启 <input type="button" value="关闭"/> 设备需支持相应加密类型(暂支持设备:中兴微4G、高通9x07和安卓设备), 号对应的对讲设备才生效
设置续费价格:	<input type="button" value="设置"/>

- 删除企业账号：删除企业账号前，需要把这个企业的群组、用户、订单数据都清除，然后才能进行删除企业账号的操作。
- 增加 GPS API：对于需要调用 GPS 接口的用户有用。
- 订单到期日期：给企业开新订单时，订单到期日期可以在这两种中选。
- 加密类型：开启后，企业平台编辑用户界面才能看到加密类型的选项。加密类型功能主要用于给用户的语音数据加密，提高语音安全性。设备需支持相应加密类型(暂支持设备:中兴微 4G、高通 9x07 和安卓设备)，使用相同加密类型才能互通，账号设置加密类型后，需重启账号对应的对讲设备才生效。
- 设置续费价格：代理商售后管理菜单中，用户可以扫码二维码进行续费。这里可以针对企业来设置续费价格，当用户使用售后小程序扫码续费时，设置的价格生效。

2.2 用户管理

2.2.1 查询用户

代理商管理员可以通过六种方式查询用户帐号信息：(1)通过用户名字直接查看帐号信息；(2)通过用户账号查看帐号信息；(3)输入群组名称，查看对应群组下的用户账号；(4)输入企业账号，查看企业下的用户账号；(5)输

入订单 ID，查询订单包含的账号信息；（6）点击【查询】，可以列出所有的用户账号信息。

查询出用户后，可以按照时间、账号、企业、群组、状态以及到期时间来排列用户。

查询用户->

用户名字: 用户帐号: 电话号码:

列出企业用户: 列出所有用户:

开始时间: 结束时间: (创建用户的时间) 使用状态: 在线状态: 司机

排序: | | | | |

	订单到期时间	订单号	帐号	名字	默认群组	企业	状态	在线
<input type="checkbox"/>	2018-11-12	741077	test00001	测试1		312123	正常	离线
<input type="checkbox"/>	2018-11-12	741077	test00002	测试2		312123	正常	离线
<input type="checkbox"/>	2018-11-12	741077	test00003	测试3		312123	正常	离线
<input type="checkbox"/>	2018-11-12	741077	test00004	测试4		312123	正常	离线

全选

查找出用户后可以查看用户的使用状态、在线状态是否为司机及订单状态，使用状态分为【正常】和【暂停】两种情况。在线状态分为【在线】或【离线】两种状态。订单状态为【未续签】和【已续签】两种状态

查询用户->

用户名字: 用户帐号: 电话号码:

群组名称: 企业帐号: 子代理帐号:

订单ID: 列出所有:

开始时间: 结束时间: (用户的创建时间) 使用状态: 在线状态: 司机 订单状态:

排序: | | | | |

	订单到期时间	订单ID	账号	名称	默认群组	企业名称	企业账号	状态	在线	订单状态
<input type="checkbox"/>	2021-04-30 23:59:59	11124	100010	orange测试10	一大队一组	测试演示	smartpitt	正常	离线	已续签
<input type="checkbox"/>	2021-04-30 23:59:59	111968	100011	orange测试11	一大队一组	测试演示	smartpitt	正常	离线	已续签
<input type="checkbox"/>	2020-04-30 23:59:59	81691	100012	orange测试12	一大队一组	测试演示	smartpitt	正常	离线	未续签
<input type="checkbox"/>	2020-04-30 23:59:59	81691	100013	orange测试13	一大队一组	测试演示	smartpitt	正常	离线	未续签
<input type="checkbox"/>	2020-04-30 23:59:59	81691	100014	orange测试14	一大队一组	测试演示	smartpitt	正常	离线	未续签
<input type="checkbox"/>	2020-04-30 23:59:59	81691	100015	orange测试15	一大队一组	测试演示	smartpitt	正常	离线	未续签
<input type="checkbox"/>	2020-04-30 23:59:59	81691	100016	orange测试16	一大队一组	测试演示	smartpitt	正常	离线	未续签

选择需要管理的用户账号，可对用户账号进行激活、暂停、删除、续签、单独设置移动续费价格等操作。

<input type="checkbox"/>		0	20 0622	hello		测试演示	smartptt	暂停	离线	未续签
<input checked="" type="checkbox"/>	2020-03-31 23:59:59	82 17	20 589			测试演示	smartptt	正常	离线	未续签
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-03-31 23:59:59	10 31	leiyu ie1		测试8组	测试演示	smartptt	正常	离线	已续签
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-07-15 23:59:59	11 37	leiyu ie2		测试8组	测试演示	smartptt	正常	离线	已续签

全选

 激活
 暂停
 删除
 续签
 设置移动续费价格

2.3 订单中心

2.3.1 订单管理

代理商管理员输入要查看订单的企业的账号。进行增加、查询、修改企业订单等操作。在企业账号栏输入企业账号，点【查询】，进入订单管理界面。

1. 对讲订单

在对讲订单界面,选择需要的功能进行购买,每个功能会消耗对应金额,消耗金额明细可到交易记录里查询。

功能选择：

对讲：开通订单的对讲功能，账号之间可进行对讲。

定位：开启订单的定位功能，可在调度台上查看定位信息。

录音：在企业管理平台或电脑调度台上可以查到机器的对讲录音。

广播：在调度台上使用，按住调度台上的【广播】功能键发起对讲，所有群组成员都将收到呼叫。

召车：账号具有召车功能，在企业平台注册司机勾选接单功能后，可正常接单。

视频：该账号具备视频功能，用户之间可进行视频监控、视频通话、上传视频以及发送图片等操作。

巡更：该订单的用户具备 NFC 巡更和 GPS 巡更功能，可在企业平台【巡更

管理】里设置及查询用户的巡更信息。

2. 召车订单

即只有召车功能的订单，选择时长及数量点击购买即可。

3. 接单次数

为企业的司机购买接单数，选择数量后，点击购买即可。

4. 视频订单

只有视频功能的订单，选择购买时长及账号数即可购买。

5. 年账号

【年账号】订单已不投入使用，已购买的数量可通过**【账号转成金额】**操作折算成等价金额。

订单管理->

企业账号:

剩余年账号: 0

企业名称: 测试演示 企业剩余年账号: 0 剩余接单次数: 11 未激活的账号数: 0(对讲订单 视频订单)

对讲订单	召车订单	接单次数	视频订单	年帐号
------	------	------	------	-----

名称	购买订单
功能	<input checked="" type="checkbox"/> 对讲 <input type="checkbox"/> 定位 <input type="checkbox"/> 录音 <input type="checkbox"/> 广播 <input type="checkbox"/> 视频 <input type="checkbox"/> 巡更 <input type="checkbox"/> 召车
购买时长	<input type="text" value="1年"/>
结束日期	-
账号数	<input type="text" value="1"/>
备注	<input type="text"/>
激活状态	<input type="radio"/> 立即激活 <input checked="" type="radio"/> 暂不激活 <small>*暂不激活的订单可由企业激活后使用</small>

购买订单

激活方式：①立即激活，订单立即生效，开始计算使用时间，不能撤销；②暂不激活，订单先开到企业平台，到企业平台或在代理商平台去选择激活。

2.3.2 订单日志

输入企业账号，点【查询】进入到订单日志列表界面，订单日志是平台自动生成的用来记录企业账号订单信息情况的日志记录(订单日志按时间倒序排列)。

订单日志->

企业账号:

时间	操作
2018-10-12 22:57:03	购买订单成功,订单号:741077,企业账号:5456,账号数:4,开始时间:2018-10-12,结束时间:2018-11-12.

总记录数: 1, 共1页, 当前是第1页

2.3.3 订单续签

输入订单号，点【查询】，平台会把关联该订单的所有用户列出来，也可以通过用户账号或者群组 ID 来查找用户进行续签，然后选择需要续签的用户进行续签一年或续签几个月的操作。

订单续费->

订单号: 结束时间: 企业账号:

用户账号: 群组ID:

订单号	企业账号	企业名称	订购时间	截止时间	订单账号数	剩余账号	状态	功能	续签	改签	备注
741077	5456	312123	2018-10-12 22:57:03	2018-11-12	4	0	已激活	<input type="button" value="续约"/> <input type="button" value="增加功能"/>	<input type="button" value="续签"/>	<input type="button" value="改签"/>	

总记录数: 1, 共1页, 当前是第1页

1. 订单续签

通过订单号或者订单开始/结束时间来查找订单，订单续签分为全部续签/部分续签，用户根据实际需要来续签。续签时用户可以选择需要续签的用户和需要用到的功能进行续签。

全部续签

订单续签->

订单ID:

名称: 订单续签

订单ID: 1107095

功能:

结束日期: 2019-10-17 23:59:59

账号数: 3

备注:

功能: 对讲 定位 录音 广播 视频 巡更 召车

续签时长:

新结束日期:

部分续签

选择功能 对讲 定位 录音 广播 召车 视频 1, 选择需要续签的功能

续签时长 2, 选择需要续签的时长

部分续签

用户账号: 群组ID:

	用户账号	用户姓名	用户账号	用户姓名
<input checked="" type="checkbox"/>		lmz测试27		

3, 选择需要续签的用户

全选 4, 点击“续签选中用户”

总记录数: 1, 共1页, 当前是第1页

2. 订单改签

订单改签将一个企业的订单转移到这个代理商底下的另外一个企业去。订单中被转移账号需要处于未使用状态，即没有绑定任何用户。

改签订单->

该订单无剩余账号，无法改签！

返回	
订单号:	741077
企业账号:	5456
账号总数:	4
剩余账号数:	0
改签企业账号:	<input type="text"/>
改签账号数:	<input type="text"/>
	提交

3.增加功能

使用过程中需要给订单增加新功能，勾选需要增加的功能，点【立即购买】，按照剩余天数来计算增加功能需要扣除的金额。

增加全部用户的功能

增加订单功能->

订单ID: [查询](#) [返回](#)

账户余额: 673.28

名称	增加订单功能
订单ID	646531
当前功能	对讲 视频 定位 录音
结束日期	2019-07-31
剩余时长	1年11天
账号数量	1个
增加功能	1, 选择需要增加的功能 <input type="checkbox"/> 召车 <input type="checkbox"/> 广播

[增加全部用户的功能](#) 2, 点击增加

增加部分用户的功能

剩余时长	1年11天
账号数量	1个
增加功能	1, 选择要增加的功能 <input type="checkbox"/> 召车 <input type="checkbox"/> 广播

增加全部用户的功能

增加部分用户的功能

用户账号: 查询 群组ID: 查询

	用户账号	用户姓名	用户账号	用户姓名	用户账号
<input type="checkbox"/>		卓智达测试			

2, 勾选要增加功能的用户

全选

总记录数: 1, 共1页, 当前是第1页

3, 点击增加选中用户的功能

增加选中用户的功能

4.更改订单

对于未激活的订单，点击更改订单，可进行订单修改。可以修改订单功能/订单时间/订单个数，然后点击确认修改。如果要撤销该未激活订单，可以将账号个数改成0，然后确认更改，这个未激活订单就被撤销了。

[更改订单>](#)

订单ID: 查询 返回

账户余额: 673.28

名称	更改订单
订单ID	658427
订单状态	未激活
选择功能	<input checked="" type="checkbox"/> 对讲 <input type="checkbox"/> 定位 <input type="checkbox"/> 录音 <input type="checkbox"/> 广播 <input type="checkbox"/> 召车 <input type="checkbox"/> 视频 1, 填写想要更改的功能
购买时长	<input type="text" value="1"/> 年 2, 填写想要更改的时长
账号数量	<input type="text" value="2"/> 个 3, 填写想要更改的数量
说明	<input type="text"/>

4, 点击“确认修改”

确认更改

2.3.4 交易记录

交易记录可以查看整个代理商平台所有的订单交易情况。需要输入二级密码，二级密码默认为代理商密码，可在个人中心-》二级密码里进行修改。

[交易记录->](#)

设置二级密码

开始时间: 结束时间: 查询 关键字: 过滤 下载交易记录

交易时间	交易金额	交易类型	账户余额	交易账号	剩余账号	交易说明	订单日志
2018-10-12 22:57:03	-14.00	支出金额	36.00	0	0	购买订单成功	购买订单成功,订单号:741077,企业账号:5456,账号数:4,开始时间:2018-10-12,结束时间:2018-11-12,金额明细:对讲:-14.0
2017-05-22 14:37:04	0.00	账号换订单	0.00	-1	0	账号换订单,账号数:1	账号换订单成功,订单号:294201,企业账号:test12,账号数:1,开始时间:2017-5-22,结束时间:2018-5-31

2.3.5 账号转金额

将账号转换成金额，也就是把之前买的年账号换成金额，然后用于购买新订单或续签旧订单。

[账号转成金额->](#)

剩余年账号数:	0	<input type="text" value="请输入要转成金额的账号数"/>	<input type="button" value="转成金额"/>
---------	---	---	-------------------------------------

2.4 百步召车

2.4.1 查询司机

在查询司机的功能界面，用户可通过【司机 ID】、【司机名字】、【司机账号】、【电话号码】、【群组 ID】、【订单号】进行查询，也可以通过【查询】按钮列出本代理商下的所有司机用户。

查询司机->

司机ID: 司机名字: 司机账号: 电话号码:

群组ID: 订单号: 列出所有司机:

使用状态: 在线状态:

排序: | | | | | |

ID	订单时间	订单号	帐号	名字	状态	手机号	晚班姓名	晚班手机号	晚班时间	剩余次数参考	剩余接单次数	限制接单次数	累计接单次数	本月接单次数
1836318721	2020-04-30 23:59:59	1102424	oran 0	文	正常	123 67890		-	-	无记录	0次	无限制	35次	0次
1836318722	2020-04-30 23:59:59	1099968	orai 11	SUN :R	正常	134 95678		-	-	最后充值后剩余接单次数: 0 最后充值后司机累计接单数: 46 司机剩余接单次数: -46	0次	无限制	57次	0次
1836318723	2020-04-30 23:59:59	822691	orai 12	sa	正常	123 54567		-	-	无记录	0次	无限制	73次	0次
1836318724	2020-04-30 23:59:59	822691	orang 1	S NG	正常	123 567		-	-	无记录	0次	无限制	85次	4次

2.4.2 查询召车订单

查看所有企业的召车订单情况，可以通过订单号、司机账号、群组 ID 来查询召车订单。列出的订单信息包括订单号、订单账号数，订单状态、订单功能等。

[百步召车订单->](#)

订单号: 结束时间: 企业账号: lol

司机账号: 群组ID:

订单号	企业账号	企业名称	订购时间	截止时间	订单账号数	剩余账号	状态	功能	续签	改签	备注
4294967315	lol	英雄	2018-08-21 23:16:30	2019-02-13	1	1	已激活	<input type="button" value="召车"/>	续签	改签	
4294967311	lol	英雄	2018-08-21 23:16:30	2018-09-21	0	0	已激活	<input type="button" value="召车"/>			

2.4.3 查询接单记录

可查询企业司机的接单记录，列出接单的司机账号、司机手机号、用户手机号、出发地、目的地，接单时间等。

[百步召车接单->](#)

查询日期: 2018-10-12 司机账号: 司机手机: 用户手机:

企业账号:

订单状态:

订单号	订单状态	司机账号	司机手机	用户手机	用户经纬度	出发地	目的地	接单时间	完成时间
12137934	已完成	fit10	11111111111	18923791297	0.000000,0.000000	-	-	2018-10-12 19:07:46	2018-10-12 19:07:48
12137926	已完成	fit10	11111111111	18923791297	0.000000,0.000000	-	-	2018-10-12 19:07:19	2018-10-12 19:07:22
12137914	已完成	fit10	11111111111	18923791297	0.000000,0.000000	-	-	2018-10-12 19:07:02	2018-10-12 19:07:05
12137904	已完成	fit10	11111111111	18923791297	0.000000,0.000000	-	-	2018-10-12 19:06:47	2018-10-12 19:06:49

2.5 子代理管理

2.5.1 增加子代理

代理商可以增加多个子代理账号,子代理可管理自己的企业,与代理商独立。

增加子代理->

请输入信息

账号:	<input type="text"/>	*必须是英文字母或数字
登录密码:	<input type="text"/>	*
确认密码:	<input type="text"/>	*
企业名字:	<input type="text"/>	*
公司地址:	<input type="text"/>	*
代理商名字:	<input type="text"/>	*
手机:	<input type="text"/>	
电话:	<input type="text"/>	
身份证号:	<input type="text"/>	
	<input type="button" value="增加"/>	

2.5.2 查询子代理

查询此代理商平台增加过的子代理账号,管理子代理的订单,编辑子代理名称等信息。

查询子代理->

代理商名字: 查询 代理商帐号: 查询 列出所有:

开始时间: 结束时间:

账号	订单总账号数	剩余账号数	地区	企业名称	代理商名字	状态	用户	操作		
parto...	0	0	佛山	科技		正常	查询	价格	管理	修改
zz...	0	0				正常	查询	价格	管理	修改
sz...	12	0	深圳	信息技术	深圳正	正常	查询	价格	管理	修改
xiaox...	0	0	南方	假转	刘	正常	查询	价格	管理	修改
smart...	0	0		11	11	正常	查询	价格	管理	修改

(1) 给予代理划分金额。在查询子代理界面，点【管理】，父代理可为子代理充值金额，充值的金额可以回收。

子代理管理->

代理商帐号: test1 查询 请输入账号

子代理余额: 36.00 上月使用金额: 0 本月使用金额: 14

代理商名称	金额	说明	交易类型
test1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="充值金额"/> <input type="button" value="撤销充值"/>

(2) 设置子代理商开订单时各项功能的的价格。查询出子代理后点击【价格】，在设置价格界面输入每个功能对应的金额点击【保存】。

设置价格->

代理商帐号: p...nd 查询 返回

说明: 当子代理使用消费金额后，超出基础价格的部分金额会返还给父代理

功能	价格
对讲: 年价格:	<input type="text" value="00"/> 元
定位: 年价格:	<input type="text" value="00"/> 元
录音: 年价格:	<input type="text" value="00"/> 元
广播: 年价格:	<input type="text" value="00"/> 元
视频: 年价格:	<input type="text" value="0.00"/> 元
巡更: 年价格:	<input type="text" value="0.00"/> 元
召车: 年价格:	<input type="text" value="00"/> 元
接单次数: 单价:	<input type="text" value="15.38"/> 元
操作:	<input type="button" value="保存"/>

(3) 编辑子代理信息。在查询子代理界面，点【修改】，进入修改子代理

界面。可以修改子代理的公司地址、身份证号、公司名字等信息，还可以打开个性化功能让子代理可以自定义域名和管理平台界面。选择解除代理商关系，该子代理将独立出去，不再归属当前代理商平台下。

修改子代理->

代理商帐号:	<input type="text" value="smartptt"/>	<input type="button" value="查询"/>
时间:	2019-01-02 21:09:41	
地区:	南山区科技园北区	
身份证号:		
代理商名字:	<input type="text" value="smartptt"/>	<input type="button" value="保存"/>
企业名字:	<input type="text" value="卓智达科技"/>	<input type="button" value="保存"/>
电话:	<input type="text"/>	<input type="button" value="保存"/>
手机:	<input type="text"/>	<input type="button" value="保存"/>
恢复密码:	<input type="button" value="恢复密码"/> 将使密码恢复为：111111	
个性化:	状态: <input type="button" value="关闭"/> <input type="button" value="开启"/>	
解除代理关系:	<input type="button" value="解除"/>	
删除代理商账号:	<input type="button" value="删除"/> 删除这个代理商,将会解除该代理商下的所有企业的管理关系	

2.6 充值中心

2.6.1 免审批充值

代理商打款到对应收款银行账号，款项到账后代理商平台将自动充值成功。免审批充值应当注意以下事项：1、转账金额必须大于等于 5000，否则不能充值成功。2、该收款账号是针对本代理商的，其他代理商不可使用。3、代理商往该收款银行账号转账后，五分钟内自动充值成功。

免审批充值->

收款银行账号

银行：**招商银行深圳源兴支行**

收款人账号：

收款人户名：**深圳市正合信息技术有限公司**

说明：

- 1、转账金额必须大于等于**5000**，否则不能充值成功。
- 2、该收款账号是**针对本代理商**的，其他代理商不可使用。
- 3、代理商往该收款银行账号转账后，五分钟内**自动充值成功**。

在页面下方可以根据时间或者序号查询相应的转账记录以及下载转账记录。

转账记录

日期：2019-01-01  - 2019-09-24 

序号：

日期	时间	交易金额	序号	付方账号	付方名称
----	----	------	----	------	------

总数:0, 共0页, 现在是第1页

2.7 售后管理

代理商管理平台 **【售后管理】** 菜单，可以进行收款配置、管理用户售后工单、登记账号使用的设备信息生成对应二维码、登记维修记录等。用户可以扫码账号专属的二维码进入售后小程序，查看设备信息、给账号续费、提交工单、联系经销商等。

2.7.1 收款配置

收款配置用于设置用户默认的年费价格，单个用户账号续费一年的价格，精确到 0.01，也可在查询企业页面的修改里面给企业单独设置年费价格，也可单独给用户设置独立的价格(在用户管理—>查询用户页面—>设置移动续费价格)。

注意：如果要变更金额，请在用户使用少的时间段进行变更；

移动支付配置->

公共配置

默认年费价格： 对讲: 元 定位: 元 录音: 元

广播: 元 视频: 元 巡更: 元 召车: 元

*单个用户账号续费一年的价格, 精确到0.01, 请谨慎设置价格, 可在编辑企业页面给企业单独设置年费价格, 也可单独给某位用户(页面设置) 注意: 如果要变更金额, 请在用户使用少的时间段变更

代理商在使用收款配置之前，需要成为微信商户，可以点击链接文字，跳转至相应教程；代理商用户在保存微信支付配置的时候需要输入商户号 ID 和商户密钥；

微信支付配置

[成为微信商户教程](#) [商户如何绑定小程序教程](#) 卓智达售后小程序号:wx67b24495ada3a8cc

商户号ID:

商户密钥:

*用户支付成功后，从代理商的剩余金额里扣减(按照卓智达的官方定价)

2.7.2 缴费订单

用户通过二维码链接或小程序码进入并续费成功后，代理商用户可以在【[缴费订单](#)】里面找到相应记录，查询框支持搜索：产品名称、账号、订单号，可按订单状态或者提交时间的起止日期进行筛选；

用户续费订单>

支持搜索: 产品名称, 账号, 订单号

订单状态: 请选择

提交时间起:

提交时间止:

商户订单号	提交时间	用户账号	支付状态	支付金额	支付失败日志	续费时间
18030284716900350	2019-09-19 18:05:54	liu20190919	未支付	0.01元		12个月
17677041360961536	2019-09-18 18:42:15	liu20190919	未支付	0.01元		12个月
17677014760685568	2019-09-18 18:42:08	liu20190919	未支付	0.01元		12个月
17676977251024896	2019-09-18 18:41:59	liu20190919	支付成功	0.01元		12个月
17676931738632192	2019-09-18 18:41:48	liu20190919	支付成功	0.01元		12个月
17676888130453504	2019-09-18 18:41:38	liu20190919	支付成功	0.01元		12个月

2.7.3 工单管理

用户在小程序界面进行工单提交,代理商用户可以在工单管理里面进行查询及处理,查询支持搜索:工单内容(关键字)、工单标题、工单编号、产品编号、产品名称,可按订单状态或者提交时间的起止日期进行筛选;

用户提交工单>

支持搜索: 工单内容(关键字), 工单标题, 工单编号, 产品编号, 产品名称

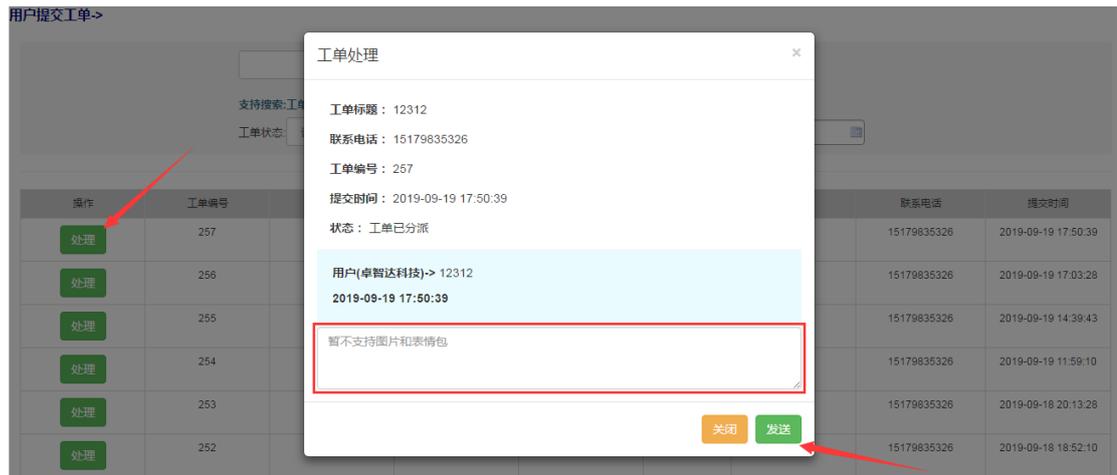
工单状态: 请选择

提交时间起:

提交时间止:

操作	工单编号	产品编号	产品名称	产品类型	工单状态	工单标题	联系电话	提交时间
处理	257	64	测试品1	好的	工单已分派	12312	1511 35326	2019-09-19 17:50:39
处理	256	124	召	手台	工单已分派	明	1511 35326	2019-09-19 17:03:28
处理	255	124	召	手台	待用户反馈	邀请	1511 35326	2019-09-19 14:39:43
处理	254	124	召	手台	待用户反馈	你仔细	1511 35326	2019-09-19 11:59:10
处理	253	121	手	手台	工单已分派	你仔细	1511 35326	2019-09-18 20:13:28

代理商用户可以点击【处理】按钮,对工单进一步处理(回复内容暂不支持图片);



2.7.4 工单日志

工单日志可以在工单管理的基础上查看工单自提交时间以来所有的处理过程，点击左侧的【查看】按钮即可；



2.7.5 产品类型管理

产品类型用于对产品进行分类，供产品添加时候进行选择，该界面下可以实现产品类型的添加、删除、修改、查看，添加产品类型的过程中，需要输入相应的参数信息，带*号的为必填项，输入完成后点击【提交】即可；



2.7.6 产品管理

产品管理界面，可以对产品进行添加、删除、修改、查询、增加维修记录、打印等操作；

【产品查询】可根据产品名(关键字)、公网账号、产品编号、产品类型名进行检索



【产品添加】：点击**【添加产品】**按钮，可在产品类型列表框中选择相应的类型进行归类，其中产品名称、产品类型为必填项；



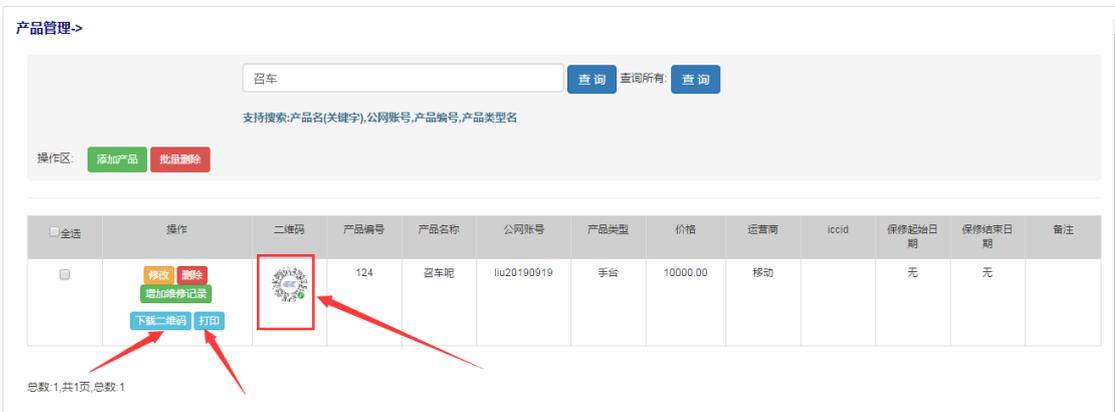
【产品删除】：选择相应的产品，可进行批量删除或者单独删除



【产品修改】 产品修改功能与添加产品的操作步骤一致

【小程序二维码】 用户可以对二维码进行查看及打印，鼠标放在二维码界面

二维码会自动放大；



2.7.7 维修记录

维修记录用于记录用户在保修时间内的维修历史,可在这个界面进行记录添加和删除或查询;在增加的过程中,点击【添加记录】,输入相应信息即可保存供以后查阅;维修记录默认按维修开始日期倒序排序;(查询支持搜索:问题原因(关键字)、产品名(关键字)、公网账号、产品编号、产品类型名、客户姓名、手机号码)

维修记录管理 >

支持搜索:问题原因(关键字)、产品名(关键字)、公网账号、产品编号、产品类型名、客户姓名、手机号码

操作区: [添加记录](#) [批量删除](#)

全选	操作	产品编号	客户姓名	手机号码	问题原因	维修经过	维修开始日期	维修完成日期
<input type="checkbox"/>	修改 删除	118	1	15279714743	1	111110215454545	2019-09-16 19:30:22	2019-09-16 19:30:27
<input type="checkbox"/>	修改 删除	109	2342343	13254354545	水电费发斯蒂芬	水电费收到订单多多多多多	2019-09-01 13:56:20	2019-09-13 13:56:24
<input type="checkbox"/>	修改 删除	109	33	14354322345	那我翁r	儿而我热污染	2019-09-01 13:53:38	2019-09-21 13:53:41
<input type="checkbox"/>	修改 删除	109	陆陆	13243323421	打发顺丰123	臭味无穷	2019-09-01 13:49:53	2019-09-30 13:49:57
<input type="checkbox"/>	修改 删除	109	1	15179835326	123123213	12312	2019-09-12 11:59:39	2019-09-12 11:59:40
<input type="checkbox"/>	修改 删除	109	123	15179835326	123	123	2019-09-12 11:58:21	2019-09-12 11:58:23
<input type="checkbox"/>	修改 删除	109	123	15179835326	12312312312321213213... 查看详情	31232132132132132132... 查看详情	2019-09-12 11:57:55	2019-09-12 11:57:56

也可以在【产品管理】界面点击【增加维修记录】对产品直接进行记录

产品管理 >

支持搜索:产品名(关键字)、公网账号

操作区: [添加产品](#) [批量删除](#)

增加维修记录

产品名称: 召车呢

产品类型: 手台

公网账号: liu2_9919

价格: 0.00

保修起始日期: [日期选择]

保修结束日期: [日期选择]

客户名称: 客户名称

客户手机号: 客户手机号

问题原因(1000字内): [文本输入框]

处理经过(1000字内): [文本输入框]

开始维修日期: [日期选择]

完成维修日期: [日期选择]

2.7.8 个人信息

个人信息界面的信息将展示在用户【代理商信息】页面进行展示，方便用户与代理商取得联系；

个人信息->

公司地址:	<input type="text" value="深圳市宝安区清华"/>	*
姓名:	<input type="text" value="卓智达科技"/>	*
手机:	<input type="text" value="189 791"/>	*用于接收系统短信提醒
	<input type="button" value="保存"/>	

2.8 个人中心

2.8.1 增加管理员

增加一个新的代理商账号对此代理商平台进行管理，可分配每个菜单的权限给新管理员，后期也可以修改管理员权限。输入账号、密码、设置管理员权限，

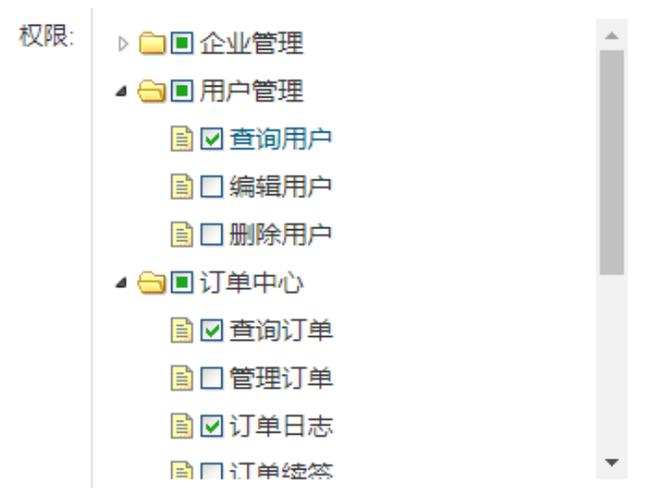
增加管理员->

请输入信息

管理账户:	<input type="text"/>	*必须是英文字母或数字
账号密码:	<input type="password"/>	*
确认密码:	<input type="password"/>	*
权限:	<ul style="list-style-type: none">▶ <input type="checkbox"/> 企业管理▶ <input type="checkbox"/> 用户管理▶ <input type="checkbox"/> 订单中心▶ <input checked="" type="checkbox"/> 百步召车▶ <input type="checkbox"/> 子代理管理▶ <input checked="" type="checkbox"/> 充值中心▶ <input type="checkbox"/> 个人中心	
	<input type="button" value="增加"/>	

增加成功后，可以用此账号密码登录代理商平台。

设置管理员的权限，方框有选中标记的表示管理员拥有该权限，每个功能项分为查询、增加、编辑、删除等权限，根据实际需要来选择。



2.8.2 查询管理员

查看此代理商平台增加的代理商账号，可以删除不要的代理商账号。

[查询管理员->](#)

账号	权限	操作
1938222117	[查询企业][增加企业][编辑企业][删除企业][查询用户][编辑用户][删除用户][查询订单][管理订单][订单日志][订单续签][订单改签][增加功能][交易记录][免审批充值][查询子代理][增加子代理][编辑子代理][删除子代理][个人信息][修改密码][二级密码][个性化][用户日志][登录记录][余额提示][统计...	编辑权限 恢复密码 删除

2.8.3 修改密码

修改当前代理商平台的密码，需要先输入旧密码，再输入新密码。

[修改密码->](#)

请输入新的密码！

旧密码:	<input type="password"/>
输入密码:	<input type="password"/>
再次输入密码:	<input type="password"/>
	<input type="button" value="修改"/>

2.8.4 二级密码

修改代理商的二级密码，在订单中心的交易记录功能中需要输入二级密码。

[二级密码->](#)

旧密码:	<input type="text"/>
新密码:	<input type="text"/>
确认密码:	<input type="text"/>
	<input type="button" value="修改"/>

2.8.5 个性化

代理商可以设置域名、备案号、备案号链接、网站标题、网址 Logo、登录页背景图等。用户需要申请一个自己的域名，在域名管理后台指向代理商平台的 IP，并且在代理商平台填写好域名等信息，绑定成功后用域名直接访问管理平台。

[个性化->](#)

设置域名:	<input type="text" value="zuwenliu1"/> <input type="button" value="设置"/>
设置网站备案:	<input type="text" value="版权所有：深圳市正合信息技术有限公司 粤ICP备18079003号"/> <input type="button" value="设置"/>
设置网站备案链接:	<input type="text" value="http://www.miibeian.gov.cn"/> <input type="button" value="设置"/>
网站标题:	<input type="text" value="深圳市正合信息技术有限公司"/> <input type="button" value="设置"/>
网站Logo:	 <input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件 <input type="button" value="设置"/> *ico格式图片 <input type="button" value="恢复默认图片"/>
登录页背景图:	 <input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件 <input type="button" value="设置"/> *推荐图片尺寸的宽高比为2.2:1 <input type="button" value="恢复默认图片"/>

2.8.6 用户日志

查看代理商平台底下所有用户的操作记录，可以通过用户账号搜索。用户日志包括新建用户、删除用户、暂停用户、设置密码、增加群组、加入群组等。

用户日志->

用户账号:

时间	企业	部门	用户	日志
2019-09-30 08:48:47	smartott	-	leiyuanjie3	暂停用户
2019-09-30 08:37:38	smartott	-	leiyuanjie3	激活用户
2019-09-30 08:36:58	smartott	-	leiyuanjie3	暂停用户
2019-09-29 16:56:21	smartott	-	fdft1	删除用户:1

2.8.7 查询用户 IP

查询用户最后登陆的 IP 以及账号所属的代理商平台。

查询用户IP->

用户账号:

代理商名字: 卓智达科技
用户最后登录的IP: 183.14.135.26

2.8.8 登录记录

代理商可以查询登录代理商平台的时间及 IP 地址。

登录记录->

登录时间	IP地址
11-06	
14:54:25	183.14.135.26
11:07:08	183.14.135.26
08:44:34	183.14.135.26
08:31:08	183.14.135.26

2.8.9 余额提示

当代理商可用余额小于设定值的时候，登陆代理商平台会弹出余额不足的提示框。

余额提示->

余额下限值: 元 (当余额小于该值时弹出提示)

2.8.10 统计信息

显示代理商平台已经增加的企业总数、注册的用户数、使用的用户数、当前在线的用户数、订单总账号。

统计信息->

企业总数:	7
用户总数:	122
使用用户:	85
在线用户:	2
账号数:	214

2.8.11 积分商城

代理商平台消耗的金额可折算成积分，每次消耗金额都将累计积分。当积分累计到商品所需的积分数，可以用积分兑换对应的商品。

积分兑换包含以下规则：

- 1.续费/新增用户产生订单后积分立即增加到代理商平台的可用积分；
- 2.积分兑换商品为卓智达回馈广大经销商，部分产品带【卓智达 LOGO】字样；

3.因兑换产品需要计划备货，代理商当月申请兑换次月统一发货；

在累计积分明细中可以参考积分累计情况，订单管理中查看申请兑换商品进度。



2.9 服务支持

2.9.1 刷机写频

使用卓智达平台设备的刷机文件以及刷机工具和说明等资料。目前主要列出中兴部分机型以及安卓机器升级卓智达 apk 和设置账号密码的软件。



总数: 4, 共1页, 现在是第1页

2.9.2 软件下载

软件下载栏目可以下载电脑调度台、手机调度台、NFC 读写软件、电话打车软件以及司机端、乘客端等多种软件。

软件下载->



安卓端调度台(7.6.8版本)



电脑端旧调度台(3.7.9.5版本)



电脑端新调度台(1.2.9有视频功能版本)

2.9.3 资料下载

资料下载栏目主要提供卓智达平台功能介绍以及管理平台使用方面的说明文件，包括 SMART-PTT 功能介绍、SMART-PTT 巡更功能介绍、SMART-PTT 视频功能介绍、SMART-PTT 电脑调度台操作说明等文件。

资料下载->



SMART-PTT功能介绍



SMART-PTT巡更功能介绍



艾克威尔公/专网网关



欧标公专网融合网关R-80



SMART-PTT电脑调度台操作说明



SMART-PTT百步召车介绍

2.9.4 卓智达课堂

卓智达课堂针对用户的常见操作进行解说,通过观看操作视频,让用户更加了解平台功能的使用。

卓智达课堂->

 SMART-PTT巡更功能介绍

 SMART-PTT巡更功能使用

 卓智达打车功能激活说明